

Letselschade:
Wat is dat
eigenlijk?

Waar vind
ik objectieve
informatie?

Hoe schakel ik
een betrouwbare
deskundige in?

Wat mag ik van de
schadeafhandeling
verwachten?



Grip op uw letselschade

Welkom bij De Letselschade Raad, een betrouwbare en onafhankelijke stichting die zonder commercieel oogmerk opereert. We begrijpen dat het navigeren door het proces van letselschade overweldigend kan zijn. Door middel van informatieverstrekking helpen wij slachtoffers grip te krijgen en te behouden op hun letselschadezaak.

Bij De Letselschade Raad werken we aan het verbeteren van de werkwijzen van professionele dienstverleners in de letselschaderegeling, waarbij we een faciliterende en coördinerende rol vervullen.

Bij De Letselschade Raad zijn onder meer de volgende partijen betrokken:



ANWB

GAV (Geneeskundig Adviseurs Verzekeringszaken)

LSA (Vereniging van Letselschade Advocaten)

NIS (Nederlands Instituut van Schaderegelaars)

NIVRE (Stichting Nederlands Instituut van Register Experts)

NLE (Nederlandse Letselschade Experts)

Slachtofferhulp Nederland

NVvA (Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen)

Verbond van Verzekeraars

Vereniging voor Herstelgerichte Dienstverleners (VHD)

Letselschade: Wat is dat?

Letselschade is de schade die u heeft opgelopen aan uw gezondheid, zowel lichamelijk als geestelijk, door toedoen van een ander. Dit kan leiden tot kosten, zoals kapotte eigendommen of verloren inkomsten, waarvoor u recht heeft op een passende schadevergoeding. U kunt uw schade claimen bij uw eigen verzekering of bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van de veroorzakende partij.

U kunt letselschade bijvoorbeeld oplopen door:

- een ongeval in het verkeer.
- een ongeval op het werk.
- een medische fout.
- een beroepsziekte.

Schadeverzekering In- /opzittenden

Het is mogelijk deze verzekering af te sluiten als aanvullende verzekering op uw eigen motorrijtuigverzekering. Deze vergoedt na een ongeval letselschade van de bestuurder en inzittenden van uw auto. Het maakt daarbij niet uit wie het ongeval veroorzaakt heeft.

Informatie van De Letselschade Raad

De website van De Letselschade Raad biedt algemene informatie om uw vragen te beantwoorden en u te begeleiden bij het proces van letselschade.

Ga direct naar: **[DELETSELSCHADERAAD.NL/SLACHTOFFERS](https://deletselschaderaad.nl/slachtoffers)**.

De Letselschade Raad beantwoordt geen inhoudelijke vragen in individuele zaken en bemiddelt niet bij individuele vragen, klachten of geschillen met een andere partij.

Bent u slachtoffer geworden van een ongeval?

Slachtofferhulp Nederland (SHN) is het loket voor slachtoffers. U kunt bij SHN terecht voor emotionele steun en voor informatie over de mogelijkheden tot schadevergoeding.

Ga direct naar **[SLACHTOFFERHULP.NL/GEBEURTENISSEN/
VERKEERSONGEVAL/HULP-SCHADE-EN-LETSEL/](https://slachtofferhulp.nl/gebeurtenissen/verkeersongeval/hulp-schade-en-letsel/)**

En **[SLACHTOFFERHULP.NL/GEBEURTENISSEN/VERKEERSONGEVAL/
SCHADEVERGOEDING/RECHTSHULPVERLENER-KIEZEN-BIJ-
LETSELSCHADE](https://slachtofferhulp.nl/gebeurtenissen/verkeersongeval/schadevergoeding/rechtshulpverlener-kiezen-bij-letsel-schade)**

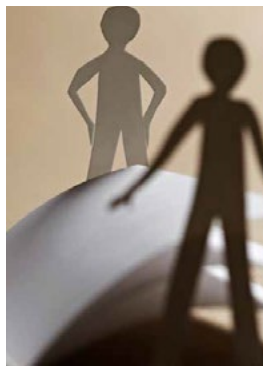
Contact helpt

Bent u betrokken (geweest) bij een verkeersongeval? In gesprek gaan met de andere betrokken partij kan rust geven. De ervaring leert dat contact met de ander helpt.

Ga direct naar **[CONTACTHELPT.NL](https://contacthelpt.nl)**

Hulp nodig?

Voor al bij zwaarder letsel adviseren wij u deskundige hulp in te schakelen. Een betrouwbare en deskundige belangenbehartiger helpt u, eerlijk en zo snel mogelijk, met praktische adviezen en concrete en juridische hulp bij het verhalen van uw letselschade. Deze belangenbehartiger helpt u ook met het verzamelen van bewijsmateriaal en voorkomt een eventuele verjaring* van uw zaak.



Heeft u licht letsel?

Van licht letsel is sprake als de verwachting is dat het letsel binnen 6 maanden restloos geneest. Denk aan een enkelvoudige breuk, kneuzingen, blauwe plekken, schaafwonden e.d. Voor de behandeling van licht letsel heeft De Letselschade Raad een richtlijn opgesteld:

[DELETSELCHADERAAD.NL/RICHTLIJNEN/LICHT-LETSEL-INCLUSIEF-SMARTENGELD](https://deletselchaderaad.nl/richtlijnen/licht-letsel-inclusief-smartengeld)

Heeft u zwaarder letsel?

Is er zwaarder letsel, dan valt de schadebehandeling onder de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL). Verzekeraars die lid zijn van het Verbond van Verzekeraars en aangesloten organisaties in het Nationaal Keurmerk Letselschade volgen deze gedragscode. De GBL gaat uit van een schadebehandeling volgens het harmoniemodel.

Ga direct naar **[DELETSELCHADERAAD.NL/STICHTING-LETSELSCHADE-RAAD/GEDRAGSCODES/GBL](https://deletselchaderaad.nl/stichting-letselschade-raad/gedragscodes/gbl)**

* Verjaring betekent dat een rechtsvordering door verloop van een bepaalde tijd niet langer in rechte afdwingbaar is.

Het Nationaal Keurmerk Letselschade

In het Nationaal Keurmerk Letselschade vindt u betrouwbare deskundige belangenbehartigers en dienstverleners die zich houden aan de door De Letselschade Raad opgestelde kwaliteitseisen. Daar worden zij ook op getoetst.

Ga direct naar het Nationaal Keurmerk Letselschade:

DELETSELSCHADERAAD.NL/NKL.

U kunt ook hulp krijgen bij:

- Uw rechtsbijstandsverzekeraar, als u een rechtsbijstandsverzekering heeft.
- Een letselschade-advocaat, aangesloten bij de beroepsvereniging LSA en/of ASP, **LSA.NL** of **ASP-ADVOCATEN.NL**.
- Een vakbond of vereniging waarbij u mogelijk bent aangesloten.

Bij letsel door een medisch incident, is het zeer belangrijk dat de belangenbehartiger voldoende kennis van en ervaring heeft met medische aansprakelijkheid. Vraag hier vooraf goed naar!

Let op: Geen beschermd beroep

Het beroep 'letselschade-expert' of 'letselschadespecialist' is niet beschermd. Iedereen mag zich zo noemen. Daarom is het erg belangrijk dat u er zeker van bent dat u een deskundig belangenbehartiger inschakelt.

Welke informatie moet ik geven?

Wanneer uw letsel niet snel of niet meer geheel kan herstellen, wordt de schadeclaim ingewikkelder. Het is goed mogelijk dat diverse instanties, zoals verzekeraars en schaderegelingsbureaus, u vragenlijsten sturen. Wanneer iets niet duidelijk is, kunt u deze instanties zelf om uitleg vragen, maar een belangenbehartiger kan u hiermee ook altijd helpen. Daarnaast kan De Letselschade Infowijzer uitkomst bieden. Dit is een uitgebreide checklist die antwoord geeft op de meest gestelde vragen bij de afhandeling van letselschade.

Ga direct naar: [**DELETSELSCHADERAAD.NL/INFOWIJZER**](https://deletselschaderaad.nl/infowijzer).

Waar heb ik recht op?

Het vaststellen van schade is maatwerk, elke situatie is nu eenmaal anders. De Letselschade Raad heeft richtlijnen ontwikkeld voor de hoogte van sommige schadeposten. Het voordeel van deze richtlijnen is dat sommige discussies over onkosten, zeker in het begin van de zaak, uit de weg kunnen worden gegaan waardoor u zich kunt richten op uw herstel.

Ga direct naar: [**DELETSELSCHADERAAD.NL/RICHTLIJNEN**](https://deletselschaderaad.nl/richtlijnen).

Hoe houd ik grip op mijn zaak?

De Letselschade Raad heeft ook gedragscodes voor de letselschadepraktijk opgesteld. Dit zijn spelregels voor professionele dienstverleners met voorbeeldomschrijvingen van goede praktijken. Hiermee zorgen we ervoor dat u weet wat u mag verwachten, wie er allemaal betrokken kunnen zijn bij uw letselschadezaak en hoeveel tijd het kan gaan kosten voordat uw zaak wordt afgerond.

Het gaat om u: u mag aangeven wat u wilt en vindt. Slachtoffers die zelf betrokken zijn bij het proces, de stappen en de afspraken, zijn vaak meer tevreden over de schadebehandeling.

Gedragscode Behandeling Letselschade

De Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) beschrijft hoe u, uw belangenbehartiger en de verzekeraar in harmonie met elkaar om kunnen gaan tijdens het regelen van uw schade. De Gedragscode reikt voor de schaderegeling een aantal 'spelregels' aan.

Wat u mag verwachten:

- U als slachtoffer staat centraal.
- Partijen gaan respectvol met elkaar om.
- De schadebehandeling is inzichtelijk.
- De schadebehandeling is oplossingsgericht.
- Overleggen gaat in harmonie.
- Alle partijen bewaken de voortgang.
- Problemen lossen partijen samen op.

Ga direct naar:

[DELETSELSCHADERAAD.NL/STICHTING-LETSELSCHADE-RAAD/GEDRAGSCODES/GBL](https://deletselschaderaad.nl/stichting-letselschade-raad/gedragscodes/gbl)

GOMA

Medische aansprakelijkheid is ingewikkeld, zowel medisch als juridisch als emotioneel. Daarom is ondersteuning van de patiënt vaak wenselijk en noodzakelijk.

De Gedragscode Openheid medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid (GOMA) geeft duidelijkheid aan patiënten die het gevoel hebben dat ze te maken hebben gehad met een medische fout.

In de GOMA staan 24 aanbevelingen. Deze zijn erop gericht om op een redelijke, rechtvaardige en voortvarende manier om te gaan met situaties waarin de patiënt wordt geconfronteerd met een medisch incident.

Ga direct naar [DELETSELCHADERAAD.NL/STICHTING-LETSELSCHADE-RAAD/GEDRAGSCODES/GEDRAGSCODE-MEDISCHE-INCIDENTEN](https://deletselshaderaad.nl/stichting-letselschade-raad/gedragscodes/gedragscode-medische-incidenten).

Wat als mijn zaak na jaren nog niet is geregeld?

Uit onderzoek is gebleken dat het wenselijk is dat langlopende letselschadezaken zo voortvarend mogelijk geregeld worden. De Letselschade Raad heeft daartoe een Kamer voor Langlopende Letselschadezaken ingesteld die door middel van een bindend advies beslissingen neemt.

De Kamer LLZ kent een reglement waarin staat welke zaken zich lenen voor behandeling en hoe de Kamer LLZ geschillen behandelt.

Ga direct naar de [DELETSELCHADERAAD.NL/DE-KAMER-LLZ](https://deletselshaderaad.nl/de-kamer-llz).



Wat kan ik doen als ik niet tevreden ben over de schaderegeling?

Wanneer u niet of niet geheel tevreden bent over de wijze waarop uw schade wordt behandeld, is het mogelijk een signaal, melding of klacht in te dienen bij een van de volgende instanties:

Ik heb een klacht over mijn belangenbehartiger:

Met klachten over belangenbehartigers kunt u eerst de klacht bij de belangenbehartiger zelf indienen, vaak is er een interne klachtenregeling. Ook kunt u terecht bij de beroepsverenigingen waarbij zij zijn aangesloten, zoals bijvoorbeeld het NIVRE, de LSA en/of de ASP. Los daarvan, kan ook de gang naar de rechter worden gemaakt.

Ik heb een klacht over de verzekeraar:

Met klachten over een verzekeraar, moet u in eerste instantie bij de directie/klachtencommissie van de verzekeraar zelf uw klacht indienen. Bent u over de afhandeling van die klacht niet tevreden, dan staan er nog 2 mogelijkheden open:

1. Klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), **KIFID.NL**.
2. Naar de rechter stappen*.
Dit kan na het oordeel van het Kifid, maar ook zonder eerst bij het Kifid aan te kloppen.

De Tuchtraad Financiële Dienstverlening

Als de klacht bij de verzekeraar niet naar tevredenheid is opgelost, staat nog de weg open naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, **TUCHTRAADFD.NL**.

** Als u meteen naar de rechter gaat, kunt u na een oordeel van de rechter niet meer naar het Kifid. Het klachteninstituut mag namelijk geen klachten in behandeling nemen die al door een gewone rechter behandeld zijn.*

Versie juli 2025

De Letselschade Raad
Postbus 93309
2509 AH Den Haag
www.deletselschaderaad.nl
info@deletselschaderaad.nl