



Richtlijn Huishoudelijke Hulp

De Werkgroep Normering heeft vanuit de praktijk diverse vragen over de toepassing van de Richtlijn Huishoudelijke Hulp ontvangen. Deze vragen en de antwoorden daarop vanuit de Werkgroep Normering worden hierna op een rijtje gezet.

In het algemeen dient te worden benadrukt dat het de insteek van de Richtlijn is om voor de meest voorkomende (gezins)situaties een efficiënte oplossing te bieden. Daarbij ligt de focus op de eerste maanden volgend op een ongeval, ten gevolge waarvan een in de huishoudelijke taken participierend gezinslid voor die specifieke taken beperkt is geraakt.

Een deel van de onderstaande Q&A's ziet op minder voorkomende gezinssituaties. De antwoorden dienen dan ook als extra handvatten te worden beschouwd. Wel sluiten die handvatten zoveel mogelijk aan bij de oorspronkelijke insteek. Uiteindelijk is het aan de flexibiliteit van partijen om onderling tot overeenstemming te komen.

Vraag 1

Is de Richtlijn Huishoudelijke Hulp van toepassing bij louter behoefte of alleen wanneer er sprake is van daadwerkelijke hulp?

De richtlijn ziet op zodanige beperkingen dat er voor het doen van de reguliere huishoudelijke taken, die normaalgesproken door betrokkene werden verricht, nu door het ongeval een behoefte bestaat die werkzaamheden door een mantelzorger te laten overnemen. Gedurende de periode van de eerste 13 weken van de richtlijn is de behoefte aan mantelzorg leidend. Bepalend is dus níet of en door wie de hulp verleend wordt.

Vraag 2

Is de richtlijn Huishoudelijke Hulp ook van toepassing bij een in dat huishouden participierend kind?

Ja, onder de strikte voorwaarden dat:

- Het kind 12 jaar of ouder is;
- én het kind thuiswonend is;
- én het kind voltijds onderwijs volgt;
- én het aannemelijk is dat het kind voor het ongeval al participeerde;
 - Hier geldt een zwaardere bewijslast dan voor de ouders; denk aan:
 - aard van de werkzaamheden;
 - wat doen broers/zussen;
 - wel/geen financiële beloning.
- én de werkzaamheden structureel en van enige omvang zijn. o Inzichtelijkheid nodig ter bepaling percentage aandeel bijdrage; o Tenminste wekelijks minimaal 1 uur; taak dus beduidend meeromvattend dan bijv. 1x per week de afvalbak langs de weg zetten.



Vraag 3

Valt ook een meerderjarig kind (18 jaar of ouder) onder het in het hierboven bij punt 2 genoemde begrip “kind”?

Ja, als het voldoet aan de eerdergenoemde vereisten:

- Thuiswonend én
- voltijds studerend
 - Er wordt volledig geabstraheerd van eigen inkomsten (studiefinanciering / bijbaantje o.i.d.)

Vraag 4

Welk normbedrag geldt bij een door ongeval beperkt meewerkend kind?

Hier geldt voor alle gevallen waarbij voldaan wordt aan de onder punt 2 genoemde voorwaarden, dat de leeftijd van het jongste gezinslid bepalend is.

Vraag 5

Zijn er verschillen te benoemen tussen ouders en meewerkende kinderen?

Wanneer aan de voorwaarden, genoemd onder punt 2 is voldaan, dan geldt dat de rol van ieder van de gezinsleden - moeder, vader, minder- of meerderjarig kind – in het kader van deze richtlijn gelijkwaardig is.

Vraag 6

Is de richtlijn van toepassing als een ouder/verzorger letsel heeft, met een inwonend kind/kinderen van 18+?

Dat hangt er van af of:

- Kind(eren) voltijds studerend is/zijn: Ja, richtlijn van toepassing
- Kind(eren) niet voltijds studerend is/zijn: Nee, richtlijn niet van toepassing
 - Bij deze groep van meerderjarige kinderen ligt het voor de hand dat er al wordt meegewerkt, of
 - Wanneer sprake is van eigen inkomsten middels kostgeld in het huishouden, waaronder de huishoudelijke taken voorzien.

Vraag 7

Wanneer is er sprake van enerzijds ‘licht/matig beperkt’ en anderzijds ‘zwaar beperkt’?

Dit onderscheid is niet zwart/wit. Er dient gekeken te worden naar de onderlinge samenhang tussen:

- de aard en ernst van de beperkingen die het specifieke letsel met zich brengt;



in relatie tot

- de aard van de door de betrokkene verrichte huishoudelijke werkzaamheden.
 - Voor de eerste 13 weken geldt marginale toetsing.

Vraag 8

Mag een verzekeraar zich beroepen op herverdeling van taken binnen de meewerkende gezinsleden?

Ja, tenzij de uitkomst daarvan onredelijk ver- of bezwarend is

- Het gaat om één huishouden
- Alle werkzaamheden strekken ten voordele van alle gezinsleden
- De vergoeding is tijdsafhankelijk, niet taakafhankelijk.

Vraag 9

Hoe dient het percentage aandeel bijdrage vóór ongeval beoordeeld te worden bij meewerkende kinderen?

De richtlijn kent vier percentages, van oorsprong gebaseerd op louter participatie door vrouw en man. Bij takenuitval van een voor ongeval meewerkend kind, blijken die genoemde percentages in de meeste gevallen niet realistisch en dus niet werkbaar. Dat geldt nog sterker als er binnen dat gezin sprake is van meerdere meewerkende kinderen. Partijen dienen dan zelf tot een waardering van percentages te komen zonder ongeval om dan na ongeval van dat betrokken gezinslid de vergoeding op basis van de normbedragen voor die eerste 13 weken nader te bepalen.

Voorbeeld

Stel: man, vrouw, kind 1-16 jr, kind 2-14 jr. Verdeling taken voor ongeval: man 25%, vrouw 50%, kind 1 15% en kind 2 10%. Kind 1 raakt zwaar beperkt en kan zijn taken niet meer vervullen. Dan is er in kader richtlijn sprake van 15% bijdrage –aandeel van het normbedrag categorie zwaar beperkt behorende bij een gezin met inwonende kinderen ouder dan 5 jaar. Is kind 1 na 6 weken weer in staat een deel van zijn taken op zich te nemen, dan switcht de toepasselijke categorie van zwaar naar matig beperkt.

Vraag 10

Gelden de normbedragen ook voor kinderen als de normbedragen hoger uitvallen dan de voor hen geldende minimumloonbedragen?

Maakt het daarbij nog uit of het in het huishouden participerende kind het ongeval is overkomen en taken in het huishouden overdraagt, of dat het kind na ongeval van een gezinslid als mantelzorger optreedt?



Ja, de vergoeding is een compensatie ten behoeve van het beperkt geraakte gezinslid om een mantelzorger te kunnen inschakelen. Daarbij hoeft voor de periode van die eerste 13 weken niet aangegeven te worden of en zo ja, door wie de mantelzorg verleend wordt. Het past dan niet de hoogte van de vergoeding aan die mantelzorger leeftijdsafhankelijk te stellen.

Vraag 11

Stel, in enig jaar heeft iemand letsel opgelopen en vier jaar later komt het tot afwikkeling van de zaak. Gelden de bedragen uit de Richtlijn Huishoudelijke Hulp voor de gehele periode waarin iemand hiervoor kosten heeft gemaakt?

Volgens de Richtlijn Huishoudelijke Hulp geldt alleen gedurende de eerste drie maanden het normbedrag per week. Daarna geldt de volgende drie maanden het uurtarief, hoewel het partijen vrij staat in onderling overleg te bepalen dat ook gedurende deze periode het normbedrag volgens de tabel wordt gebruikt. Na zes maanden betaalt de verzekeraar een redelijke vergoeding.

Wanneer er sprake is van langdurige of blijvende huishoudelijke hulp zal de schade veelal concreet berekend worden.

Vraag 12

Welke soort werkzaamheden vallen onder de Richtlijn Huishoudelijke hulp?

Werkzaamheden die standaard voor elk huishouden gelden, zoals boodschappen doen, koken, schoonmaakwerkzaamheden, verzorging van kinderen. Taken die niet voor elk huishouden standaard zijn, zoals bijvoorbeeld het uitlaten van honden, het verzorgen van paarden maar ook de persoonlijke verzorging en verpleging van de patiënt, vallen niet onder de Richtlijn.

Vraag 13

De wederpartij is van mening dat de kosten voor de verzorging van dieren, zoals het uitlaten van de hond, onder de noemer huishoudelijke hulp vallen. Wij zijn van mening dat deze kosten los moeten worden opgenomen in de schadestaat en hebben hiervoor € 7,50 per dag berekend. Hoe moet de Richtlijn opgevat worden?

Het gaat hier om een extra taak en niet om een standaard huishoudelijke taak. De verzorging van dieren, zoals het uitlaten van honden, is niet opgenomen in het normbedrag. Aangezien niet het merendeel van slachtoffers een huisdier heeft, is er bij de berekening van het aantal uren voor de Richtlijn ook geen rekening gehouden met de verzorging van dieren zoals bijvoorbeeld het uitlaten van honden.

Vraag 14

Door een ongeval ligt mijn echtgenote langdurig in het ziekenhuis. We hebben geen thuiswonende kinderen. Vóór het ongeval deden mijn vrouw en ik op 50/50 basis de werkzaamheden in en rond ons vrijstaande huis met grote siertuin. Voor het



huishouden en voor het onderhoud van de tuin heb ik betaalde hulp ingeschakeld. Ik heb hiervan geen betalingsbewijzen. Kan ik voor deze hulp toch een vergoeding claimen volgens de Richtlijn?

Bij de toepassing van De Letselschade Richtlijnen hoeft er geen concreet bewijs van de schade te worden geleverd. Voor huishoudelijke hulp kunt u de bedragen vorderen die genoemd zijn in de Richtlijn Huishoudelijke Hulp: gedurende drie maanden 50% (deel van uw vrouw) van het normbedrag per week voor een 2-persoons huishouden in de categorie ‘zwaar beperkt’, daarna het mantelzorg uurtarief. De kosten die u maakt voor tuinonderhoud vallen niet onder deze Richtlijn. Deze moeten worden aangetoond. Uw belangenbehartiger kan u hierover adviseren.

Vraag 15

Wat kan ik doen als de werkelijke kosten van huishoudelijke hulp hoger zijn dan waarin de Richtlijn voorziet?

Dan kunt u de werkelijke kosten claimen. In dat geval dient u wel aan te tonen dat de concrete schade inderdaad hoger is dan het bedrag dat de Richtlijn noemt.

Vraag 16

De richtlijn huishoudelijke hulp geeft een definitie van huishoudelijke hulp. Daaronder valt volgens de richtlijn ook koken en boodschappen doen. In de toelichting bij de richtlijn wordt op p. 4 gemeld dat rechters veelal van oordeel zijn dat het niet onredelijk is om gezinsleden van een benadeelde een niet voor vergoeding in aanmerking komend aandeel in de huishouding op zich te laten nemen zoals koken/boodschappen doen.

Verder wordt in de richtlijn gemeld dat voor alle typen huishouden rekening wordt gehouden met 2/3 van het aantal uren dat Githa begroot.

1. *Wat is de reden dat in de richtlijn rekening wordt gehouden met koken/boodschappen doen terwijl de rechtspraak daar juist zeer terughoudend in is?*
2. *Wat wordt bedoeld met 2/3 Githa?*

In de richtlijn zijn de bedragen gestandaardiseerd. Daar is consensus over in de branche. Er is daarbij rekening gehouden met koken en boodschappen, daarvan wordt dus ook uitgegaan in de normbedragen. Aangezien je mag verwachten dat gezinsleden bepaalde taken van elkaar overnemen, is daar in de normbedragen een correctie op toegepast; zijnde 2/3 GITHA. De richtlijn is bedoeld voor een korte periode. Als je wilt discussiëren over bedragen, dan blijft het mogelijk om het bedrag concreet te maken. De richtlijn is in dat geval niet meer van toepassing.