



Reglement Registratie Nationaal Keurmerk Letselschade



Artikel 1 Inrichting Nationaal Keurmerk Letselschade

- 1.1 De Letselschade Raad houdt een registratie bij van de keurmerkhouders bij het Nationaal Keurmerk Letselschade. De registratie bevat de volgende gegevens van de keurmerkhouders:
 - a. Indien het een rechtspersoon betreft: handelsnaam, kantooradres en de volledige voor- en achternamen met eventuele titels, telefoonnummer, website en e-mailadres van de contactpersoon van die rechtspersoon, die als aanspreekpunt zal fungeren voor De Letselschade Raad;
 - b. Beroepsgroep, eventuele specialisme(n) en keurmerken en het lidmaatschap van één of meer stands- (of beroeps-)organisaties en vakverenigingen;
 - c. Datum van toekenning;
 - d. Datum van definitieve intrekking indien van toepassing.
- 1.2 Elke wijziging van de gegevens die in artikel 1.1 zijn genoemd, dient door de keurmerkhouder binnen één maand na het ontstaan van die wijziging kenbaar te worden gemaakt aan De Letselschade Raad.
- 1.3. In geval van intrekking, worden alle schriftelijke stukken die ertoe hebben geleid dat een keurmerkhouder het Nationaal Keurmerk Letselschade werd toegekend, alsmede alle stukken met betrekking tot de audit en eventuele tussentijdse audits, alsmede de stukken die geleid hebben tot intrekking, in een afzonderlijk dossier gearhiveerd. De bewaartermijn van deze dossiers is 7 jaar, daarna worden de dossiers vernietigd.

Artikel 2 Aanvraag Nationaal Keurmerk Letselschade

- 2.1 Een organisatie kan een aanvraag indienen voor toekenning van het Nationaal Keurmerk Letselschade.
- 2.2 De basiscriteria voor toekenning van het Nationaal Keurmerk Letselschade, alsmede de geldende procedures en termijnen, zijn vastgelegd in het voor de desbetreffende organisatie geldende reglement.
- 2.3 Nadat de organisatie de initiële bezoekaudit heeft doorlopen, bepaalt de directeur van De Letselschade Raad of de organisatie al dan niet het Nationaal Keurmerk Letselschade wordt toegekend.
- 2.4 Indien het verzoek van de organisatie wordt toegewezen, zal De Letselschade Raad de organisatie hiervan schriftelijk in kennis stellen, waarbij tevens wordt meegedeeld welke inschrijvingsbijdrage de keurmerkhouder dient te voldoen. Zie hiervoor artikel 6.

De organisatie dient een registratieovereenkomst Nationaal Keurmerk Letselschade ondertekend retour te sturen aan De Letselschade Raad.
- 2.5 Indien het verzoek van de organisatie wordt afgewezen, zal De Letselschade Raad de organisatie hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- 2.6 Zodra het besluit tot toekenning is genomen en de inschrijvingsbijdrage voor dat jaar is ontvangen, wordt de organisatie in het Nationaal Keurmerk Letselschade ingeschreven.
- 2.7 Van een besluit tot afwijzing als bedoeld in artikel 2.5 kan de organisatie bezwaar aantekenen bij de Bezwaarcommissie. De werkwijze van de Bezwaarcommissie is beschreven in het Beroepsreglement.

- 2.8 Bezwaar als bedoeld in artikel 2.7 moet worden ingediend binnen vier weken na dagtekening van het verzonden bericht van het besluit van afwijzing.

Artikel 3 (Niet) voldoen aan eisen Nationaal Keurmerk Letselschade

- 3.1 Indien De Letselschade Raad signalen ontvangt dat een keurmerkhouders niet voldoet aan de kwaliteitseisen uit het voor hem geldende reglement, kan De Letselschade Raad een tussentijdse bezoekaudit bepalen om de kwaliteitseisen te toetsen.
- 3.2 Indien een keurmerkhouders niet blijkt te voldoen aan de kwaliteitseisen uit het voor hem geldende reglement, die vastgesteld zijn tijdens een bezoekaudit conform artikel 3.1, krijgt de keurmerkhouders de mogelijkheid om binnen een vastgestelde termijn van maximaal 1 maand na de bezoekaudit op basis van de schriftelijk door of namens De Letselschade Raad gegeven instructie alsnog te voldoen aan de kwaliteitseisen uit het voor hem geldende reglement.
- 3.3 De Letselschade Raad kan overgaan tot intrekking van het Nationaal Keurmerk Letselschade, indien de keurmerkhouders na het doorlopen van de procedure omschreven in artikel 3.1 en 3.2 alsnog niet voldoet aan de kwaliteitseisen uit het voor hem geldende reglement. Intrekking kan ook geschieden op verzoek van de keurmerkhouders zelf.
- 3.4 Van een besluit tot intrekking als bedoeld in artikel 3.3 kan de keurmerkhouders bezwaar aantekenen bij de Bezwaarcommissie.
- 3.5 Bezwaar als bedoeld in artikel 3.4 moet worden ingediend binnen vier weken na dagtekening van het verzonden bericht van het besluit van intrekking.
- 3.6 Het besluit van de Bezwaarcommissie is een definitief besluit. Hiertegen is geen beroep mogelijk.

Artikel 4 Dispensatie

- 4.1 Als een keurmerkhouders niet kan voldoen aan bepaalde opleidings- en/of lidmaatschapseisen, dan kan de directeur van De Letselschade Raad daarvoor in bijzondere gevallen dispensatie verlenen. De keurmerkhouders moet dan de reden, het opleidingsplan en de wijze van kwaliteitsborging gedurende de tijd dat niet wordt voldaan aan de eisen onderbouwen. De directeur van De Letselschade Raad kan eisen stellen aan de organisatie voor het tijdelijk behouden van het Nationaal Keurmerk Letselschade. Is de directeur van De Letselschade Raad van oordeel dat de onderbouwing ontoereikend is, dan wordt geen dispensatie verleend. Ook wordt geen dispensatie verleend voor het niet tijdig opvolgen van aangekondigde zwaardere opleidingseisen.
- 4.2 Als geen dispensatie wordt verleend, kan De Letselschade Raad overgaan tot intrekking van het Nationaal Keurmerk Letselschade. Intrekking kan ook geschieden op verzoek van de keurmerkhouders zelf.
- 4.3 Van een besluit tot intrekking als bedoeld in artikel 4.2 kan de keurmerkhouders bezwaar aantekenen bij de Bezwaarcommissie.
- 4.4 Bezwaar als bedoeld in artikel 4.3 moet worden ingediend binnen vier weken na dagtekening van het verzonden bericht van het besluit van intrekking.
- 4.5 Het besluit van de Bezwaarcommissie is een definitief besluit. Hiertegen is geen beroep mogelijk.

Artikel 5 Openbaarmaking

- 5.1 De Letselschade Raad zal ervoor zorgdragen dat de in artikel 1.1 sub c en d genoemde gegevens via de website van De Letselschade Raad voor een ieder toegankelijk zijn.
- 5.2 Waar mogelijk geeft De Letselschade Raad in woord en geschrift bekendheid aan de openbaarheid van het Nationaal Keurmerk Letselschade, onder andere door te bewerkstelligen dat in publicaties van de pers het adres van De Letselschade Raad, inclusief websiteadressen, zoveel mogelijk wordt vermeld.
- 5.3 De Letselschade Raad maakt nieuw toegetreden keurmerkhouders, uitgetreden keurmerkhouders en keurmerkhouders van wie het keurmerk is ingetrokken openbaar via de website van De Letselschade Raad.

Artikel 6 Financiën

- 6.1 De jaarlijkse bijdrage voor het Nationaal Keurmerk Letselschade kan per 1 januari van elk kalenderjaar worden verhoogd met de inflatiecorrectie.
- 6.2 De kosten voor de tussentijdse toetsing en de audit zijn voor rekening van de keurmerkhouders.
- 6.3 De keurmerkhouders zijn verplicht de betaling van de facturen binnen 30 dagen na dagtekening daarvan te voldoen. Eventuele geschillen, van welke aard ook, laten de betalingsverplichtingen van een keurmerkhouders onverlet.
- 6.4 Indien de financiële verplichtingen genoemd in artikel 6.1 en 6.2 niet tijdig worden ontvangen, zendt De Letselschade Raad een herinnering met het verzoek de verschuldigde bedragen alsnog binnen veertien dagen te voldoen.
- 6.5 De inschrijvingsbijdrage van nieuwe inschrijvingen zal vanaf de inschrijvingsdatum per kwartaal naar rato worden berekend.

Artikel 7 Wijzigingen

- 7.1 Wijzigingen of aanvullingen op dit Reglement Registratie Nationaal Keurmerk Letselschade kunnen te allen tijde door de Normcommissie NKL van De Letselschade Raad worden aangebracht. Het Platformoverleg en/of de Directeur kan een voorstel tot wijziging van dit Reglement Registratie Nationaal Keurmerk Letselschade doen aan de Normcommissie NKL van De Letselschade Raad. Voorgenomen wijzigingen van dit reglement worden ter consultatie voorgelegd aan het Bestuur. De keurmerkhouders worden onverwijld op de hoogte gesteld van een aanvulling of wijziging en zijn hieraan gebonden. Indien een keurmerkhouders niet akkoord gaat met de (voorgenomen) aanvulling of wijziging en deze niet kan of wil naleven, kan de desbetreffende keurmerkhouders een verzoek tot intrekking van het Nationaal Keurmerk Letselschade indienen bij De Letselschade Raad.