

*Letselschade,
wat is dat
eigenlijk?*

*Waar vind
ik objectieve
informatie?*

*Hoe schakel ik
een betrouwbare
deskundige in?*

*Wat mag ik van de
schadeafhandeling
verwachten?*



Grip op uw letselschade

De Letselschade Raad

De Letselschade Raad is een onafhankelijke stichting zonder commercieel oogmerk. Een betrouwbare partner die slachtoffers, op een voor hun onbekend terrein, helpt grip op hun letselschadezaak te houden. Wij werken aan een betere en meer persoonlijke behandeling van slachtoffers met letselschade. En naar verbetering van de werkwijzen van professionele dienstverleners in de schaderegeling.

Aan De Letselschade Raad werken mee:



ANWB

FSO (Federatie Slachtoffer Organisaties)

GAV (Vereniging van geneeskundig adviseurs in particuliere verzekeringszaken)

LSA (Vereniging van Letselschade Advocaten)

Ministerie van Justitie

NIVRE (experts optredend voor slachtoffers, voor verzekeraars of voor beiden)

NLE (Nationale Letselschade Experts)

Slachtofferhulp Nederland

Verbond van Verzekeraars (Rechtsbijstand, WA-verzekeraars)

Letselschade

– wat is dat eigenlijk?

Letselschade is de schade die u heeft opgelopen aan uw gezondheid, door toedoen van een ander. Dit kan lichamelijke en/of geestelijke schade zijn. Daarnaast kunnen er ook kosten zijn ontstaan. Er zijn bijvoorbeeld zaken kapot gegaan, u maakt extra kosten of u loopt inkomsten mis.

Als slachtoffer heeft u recht op een passende schadevergoeding. Om hier aanspraak op te kunnen maken dient de verantwoordelijke partij aansprakelijk te worden gesteld.

Oorzaken van letselschade kunnen zijn:

- verkeersongeval
- arbeidsongeval
- medische fout
- beroepsziekte

Dé vraagbaak bij letselschade:

DeLetselschadeRaad.nl

Op de site van De Letselschade Raad vindt u antwoord op allerlei vragen die bij letselschade kunnen opkomen. Zowel bij u als slachtoffer als bij degenen die u daarbij begeleiden. Ook voor nabestaanden van een slachtoffer, getuigen of veroorzakers van letselschade biedt de site een onmisbare bron van informatie.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/SLACHTOFFERS



Hoe schakel ik een betrouwbare en deskundige belangenbehartiger in?

Na een ongeval kunt u ongevraagd benaderd worden door een belangenbehartiger die zijn diensten aanbiedt. Er spelen tenslotte vele belangen en het kan om veel geld gaan. Het is erg belangrijk om voor u zelf de tijd te nemen om de juiste, betrouwbare belangenbehartiger te vinden. U kunt het beste kiezen voor een belangenbehartiger die bij een beroepsvereniging is aangesloten en werkt volgens de GBL. Dat garandeert kwaliteit en geeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen als de zaak niet goed wordt behandeld.

In het Register van De Letselschade Raad kunt u via uw postcode zoeken naar een belangenbehartiger in de buurt, die werkt volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/BELANGENBEHARTIGER

Welke informatie moet ik als slachtoffer aanleveren?

De Letselschade Infowijzer

Wanneer uw letsel niet snel of niet meer geheel kan herstellen, wordt de schadeclaim meer ingewikkeld. Het is goed mogelijk dat diverse instanties, zoals verzekeringsmaatschappijen en schaderegelingbureaus, u vragenlijsten sturen. Uit de praktijk blijkt dat het voor u als slachtoffer niet altijd direct duidelijk is wat ze dan precies vragen, of waarom. Hier biedt De Letselschade Infowijzer uitkomst. Dit is een uitgebreide checklist die uitleg geeft over de meest gestelde vragen bij de afhandeling van letselschade. Veel professionele dienstverleners werken met deze informatielijst en sturen u deze via een brief of via een e-mail. Natuurlijk kunt u deze informatie zelf ook raadplegen, als u zich op de hoogte wilt stellen van de redenen achter de gestelde vragen.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/INFOWIJZER





Zijn er standaard schade vergoedingen?

De Letselschade Richtlijnen

Voor de hoogte van sommige schade-posten bestaan richtlijnen. Zo is er bijvoorbeeld De Letselschade Richtlijn Ziekenhuisdaggeldvergoeding, die een standaardvergoeding geeft voor elke dag dat u in het ziekenhuis moest verblijven. Het voordeel van deze richtlijnen is dat sommige discussies, zeker in het begin van de zaak, uit de weg kunnen worden gegaan en u zich kunt richten op uw herstel.

Op de website zijn alle richtlijnen en de bijbehorende voorwaarden te raadplegen en te downloaden.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/RICHTLIJNEN

Hoe houdt ik grip op de zaak?

Gedragcodes: afspraak is afspraak

De Letselschade Raad heeft in samenwerking met de Nederlandse letselschadepraktijk, wetenschappers en maatschappelijke organisaties Gedragcodes voor de letselschadepraktijk opgesteld. Dit zijn spelregels voor professionele dienstverleners met voorbeeldomschrijvingen van goede praktijken. Hiermee zorgen we ervoor dat u precies weet wat u mag verwachten, wie er allemaal betrokken kunnen zijn bij uw letselschadezaak en hoeveel tijd het kan gaan kosten voordat uw zaak wordt afgerond.

GBL

De Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) beschrijft hoe u, uw belangenbehartiger en de verzekeraar goed met elkaar om kunnen gaan tijdens het regelen van uw schade. De gedragscode reikt voor de schaderegeling een aantal ‘spelregels’ aan. Bijvoorbeeld over de manier waarop de onderlinge communicatie verloopt en hoe lang de schadebehandeling maximaal zou mogen duren. Dat kan verhelderend werken.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/GBL



GOMA

De Gedragscode Openheid medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid (GOMA) is voor patiënten die het gevoel hebben dat ze te maken hebben gehad met een medische fout. De GOMA beschrijft wat u mag verwachten bij de communicatie rondom het incident en de afwikkeling van de gevolgen van deze fout.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/GOMA

Vraag, klacht of geschil?

Bemiddelingsloket

Het is heel vervelend als uw schadeafhandeling niet loopt zoals u had verwacht. Wanneer u niet goed wordt geïnformeerd, bijvoorbeeld omdat brieven blijven liggen. Wanneer u het gevoel hebt dat de professionele dienstverleners wel óver u praten, maar niet mét u. Of als de afwikkeling vertraging oploopt. Voor dergelijke omstandigheden is er het Bemiddelingsloket van De Letselschade Raad. De juristen van het Bemiddelingsloket onderzoeken bij alle betrokken partijen wat er aan de hand is en proberen de zaak weer vlot te trekken.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/BEMIDDELINGSLOKET



Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL)

Wat u mag verwachten:

1. U als slachtoffer staat centraal
2. Partijen gaan respectvol met elkaar om
3. De schadebehandeling is inzichtelijk
4. De schadebehandeling is oplossingsgericht
5. Overleggen gaat in harmonie
6. Alle partijen houden een goed tempo aan
7. Problemen lossen partijen samen op

Gedragscode Openheid medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid (GOMA)

De aanbevelingen samengevat:

1. U als patiënt ontvangt informatie over de behandeling en over het incident
2. Partijen verzamelen en wisselen de benodigde, medische informatie uit.
3. Alle partijen werken mee aan het beperken van de schade
4. In voorkomende gevallen worden fouten erkend
5. U als patiënt wordt door de zorginstelling geïnformeerd over (mogelijke) procedures
6. Informatie over het opstellen van de aansprakelijkstelling
7. Informatie over de standpuntbepaling door de aansprakelijkheidsverzekeraar

De Letselschade Raad
Postbus 93309
2509 AH Den Haag
088 - 33 22 555
www.deletselschaderaad.nl
info@deletselschaderaad.nl