



Komt u in aanmerking voor een vergoeding?

STEEDS VAKER UITKERING BIJ LETSELSCHADE



Het aantal ongelukken met een e-bike neemt razendsnel toe. Van de bijna 7.400 ernstig verkeersgewonden in 2023 was 70 procent fietser. Twee derde ouder dan 60 jaar. Maar... hoe krijgt u letselschade vergoed als het ongeluk door iemand anders wordt veroorzaakt?

Gelukkig zijn er vele honderden (juridische) kantoren die zich met letselschade bezighouden. Denk daarbij aan een verkeersongeluk met bijvoorbeeld een e-bike, gebreken aan de weg, arbeidsongevallen, hondenbeten, medische missers, een sportongeluk: de lijst is eindeloos. Jaarlijks behandelen verzekeraars meer dan 100.000 letselschadezaken waarbij een totaalbedrag van minstens € 1,5 miljard door verzekeraars aan slachtoffers wordt uitgekeerd.

'BLIJ DAT IK NOG LEEF'

Het aantal zaken stijgt snel door de toename van het wagenpark, de vergrijzing en de onrustbarende stijging van het aantal ongelukken met een e-bike onder senioren en jongeren. Maar nog steeds zijn er dan veel mensen die denken: fiets kapot, arm gekneusd, vervelende wond, maar laat maar zitten.



Ik ben blij dat ik nog leef. Joost van den Berg (foto) van de Leidse Letselschade Advocaten (LLS) onderschrijft dit beeld. "Het is ook onwetendheid. Een letselschade-advocaat kan voor u een schadebedrag eisen en wellicht krijgen als er sprake is van aansprakelijkheid. En in bijna alle gevallen hoeft u de

letselschadespecialist niets te betalen, want de kosten worden door ons verhaald op de verzekeraar van de aansprakelijke partij. En een goede raad: als u denkt slachtoffer te zijn van een ongeval, fotografeer de situatie, beschrijf deze en noteer - indien nodig - het kenteken van het voertuig."

MINNELIJKE SCHIKKING

Minder dan één procent van de letselschadeclaims wordt door de rechtbank beslecht. Dus vrijwel altijd wordt gekozen voor een minnelijke schikking. Soms is dat binnen een paar maanden gepiept bij licht letsel, maar het kan ook jaren duren. Bij ongelukken wordt vaak pas geld uitgekeerd als duidelijk is hoe de gezondheid van het slachtoffer zich na zijn of haar herstel verder ontwikkelt. Er moet sprake zijn van een medische eindsituatie. Overigens worden er wel tijdige en toereikende voorschotten verstrekt.

MILJOEN EURO

De vraag: wat is uw lichaam waard na een ongeluk?, is niet makkelijk te beantwoorden. Van den Berg geeft een voorbeeld uit de eigen praktijk. "Eén van onze cliënten werd op zijn fiets geschept door een auto en heeft een dwarslaesie opgelopen. Hij is 60

jaar en zit in een rolstoel. Dat is verschrikkelijk. De verzekering van de tegenpartij heeft naast onder andere hulp en verzorging, ook de noodzakelijke verbouwing van zijn woning betaald. Verder is er een fors bedrag aan smartengeld vergoed. De totale schadevergoeding loopt richting € 1 miljoen."

GEEN BESCHERMD BEROEP

Het beroep letselschadespecialist is niet beschermd. Coen de Koning (foto) is eigenaar van Slot Letselschade in Zeist, met zeven advocaten één van de grotere kantoren. Hij vindt het, net als veel collega's, een schande dat er overall zogeheten letselschade-experts zijn die zonder enige kennis opereren. "Zij nemen niet zelden genoeg met een bedrag dat de verzekeraar voorstelt, maar dat in werkelijkheid veel te laag is. Deze zogenaamde experts willen snel hun uurtje factuurtje cashen bij de verzekeraar en het slachtoffer wordt benadeeld, want hij of zij krijgt veel te weinig schadevergoeding."



OPNIEUW SLACHTOFFER
Veel kantoren zoals Slot Letselschade zijn aangesloten bij het Nationaal Keurmerk Letselschade (NKL). Een NKL-keurmerk wordt uitgereikt als de vragende partij aan een aantal strenge, kwalitatieve voorwaarden voldoet. Marco Speelmans (foto) is sinds 1 februari directeur van NKL. Daarvoor was hij tientallen jaren actief bij verzekeraars als manager personenschade. Speelmans: "Het probleem is dat mensen die voor het eerst met letselschade geconfronteerd worden, niet weten waar zich een deskundig bureau bevindt. Of ze weten niet dat men daarvoor is verzekerd. Bijvoorbeeld via een schadeverzekering inzittenden of een rechtsbijstandverzekering. Ze kijken op internet en vinden het 'eerste het beste' kantoor dat zegt zich met letselschade bezig te houden. Een erkenning van de beroepsgroep kan slachtoffers beter beschermen, zodat men niet opnieuw 'slachtoffer' wordt van een bureau dat zijn werk niet goed doet. We zijn met een

certificatie bezig. In de tussentijd willen wij onze naamsbekendheid vergroten en wellicht kunnen we in dit verband met Slachtofferhulp Nederland samenwerken en een front vormen."



ONGEVALLLEN EN LETSELSCHADE

Bij een **BEDRIJFSONGEVAL** is de werkgever bijna altijd aansprakelijk. In 2023 waren er 2.493 arbeidsongevallen. Werknemers schrikken er soms voor terug hun werkgever aansprakelijk te stellen. Ze zijn bang dat de werk-relatie dan verslechtert of dat ze hun baan verliezen.

Jaarlijks raken minstens 430.000 personen betrokken bij een **VERKEERSONGEVAL**. Dat leidt tot meer dan 100.000 claims.

Uit een onderzoek van de Inspectie Gezondheidszorg blijkt dat er jaarlijks ruim 11.000 **MEDISCHE INCIDENTEN** worden gemeld. In bijna 60 procent van die gevallen heeft de behandelend arts fout gehandeld. Het is daarom zinvol om zo snel mogelijk contact op te nemen met een letselschadespecialist om een schadevergoeding te claimen.

HOOGTE UITKERINGEN

Smartengeld is een vergoeding voor geleden leed en gederfde levensvreugde. Bij gering letsel als blauwe plekken en schaafwonden kan de uitkering toch al snel lopen van € 200 tot € 1.000. Uitzonderlijk zwaar letsel bestaat bijvoorbeeld uit een hoge dwarslaesie of ernstig hersenletsel en daarbij lopen de bedragen uiteen van € 75.000 tot € 250.000. Smartengeld is slechts een (klein) deel van de totale schadevergoeding. De letselschadevergoeding dekt ook schadeposten, zoals inkomensschade, autoschade, medische kosten, reiskosten enzovoort. Via smartengeld.nl vindt u veel (gerechtelijke) uitspraken. Jaarlijks publiceert de ANWB het 'Smartengeldboek'.

