



Reglement van de Kamer voor Langlopende Letselschadezaken

Dit reglement regelt de werkwijze van de Kamer voor Langlopende Letselschadezaken (Kamer LLZ). De Kamer LLZ is ingesteld door de Letselschade Raad maar functioneert voor wat betreft de behandeling van de zaak onafhankelijk van de Letselschade Raad. In dit reglement staat welke zaken zich lenen voor behandeling en hoe de Kamer LLZ geschillen inzake Langlopende Letselschadezaken zal afhandelen.

Overwegende:

Uit het rapport van de Universiteit Utrecht uit september 2020 blijkt dat het in het belang van het slachtoffer wenselijk is dat langlopende letselschadezaken meer voortvarend geregeld worden. De Letselschade Raad (DLR) heeft naar aanleiding van dit rapport onder meer de aanbeveling gedaan een Kamer LLZ in te stellen die op basis van bindend advies beslissingen neemt.

Artikel 1 De Kamer voor Langlopende Letselschadezaken

- a) Dit reglement is van toepassing wanneer De Kamer LLZ een beslissing neemt in een aan haar voorgelegd geschil, dat tussen verzekeraar en benadeelde is gerezen bij de afwikkeling van een letselschadezaak.
- b) Het moet gaan om een geschil dat voldoet aan de in artikel 2 omschreven criteria.
- c) De uitspraken van de Kamer LLZ hebben de kracht van een bindend advies.
- d) De bindend advies procedure wordt aanhangig gemaakt op de in artikel 3a omschreven wijze en wordt geacht aanhangig te zijn op het moment dat aan partijen is meegedeeld dat partijen ontvankelijk zijn.
- e) De Kamer LLZ bestaat uit een voorzitter en twee leden (en voor ieder van hen een vervanger) die allen worden benoemd door het bestuur van DLR. Bij de totstandkoming van bindende beslissingen functioneert de Kamer LLZ volstrekt onafhankelijk.
- f) De leden van de Kamer LLZ worden benoemd voor de duur van telkens drie jaar, welke periode stilzwijgend kan worden verlengd.
- g) De Kamer LLZ kan desgewenst een griffier benoemen. Deze is geen lid van de Kamer.
- h) De leden van de Kamer LLZ beslissen als goede personen naar billijkheid.
- i) Leden van de Kamer LLZ en de griffier zijn gehouden:
 - vertrouwelijk om te gaan met wat hun in deze hoedanigheid bekend is geworden;
 - terug te treden als er sprake is van een zaak waar zij op enig moment bij betrokken zijn geweest;
 - bij alles wat zij doen in de behandeling van een zaak te handelen als een goed bindend adviseur betaamt.

Artikel 2 Ontvankelijkheid

Alleen zaken die voldoen aan de volgende criteria kunnen aan de Kamer LLZ worden voorgelegd.

- a) Het dossier is langlopend, dat wil zeggen dat het conform de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) langer dan twee jaar openstaat.
- b) Het geschil betreft dossiers waarin de aansprakelijkheid geheel of gedeeltelijk is erkend.
- c) Het gaat om zaken waarin de verzekeraar wordt aangesproken op basis van een WAM, SVI, AVB, BAV, of AVP verzekering.



- d) Beide partijen hebben op voorhand schriftelijk verklaard: (i) unaniem in te stemmen met het voorleggen van hun geschil aan de Kamer LLZ en (ii) zich over en weer te committeren aan naleving van het bindend advies van de Kamer. Leden van de kamer kunnen derhalve niet worden gewraakt.

Artikel 3 Werkwijze van de Kamer voor Langlopende Letselschadezaken

- a) Het aanmelden kan plaatsvinden via het email adres: kamerllz@deletselschaderaad.nl
- b) Na ontvangst van een aangemelde zaak beoordeelt de Kamer LLZ of aan de criteria genoemd in artikel 2 is voldaan. Indien dat het geval is, wordt binnen 2 weken na ontvangst van de verklaring als bedoeld in artikel 2 onder d een datum voor een mondelinge behandeling van het geschil bepaald. Deze mondelinge behandeling vindt plaats binnen drie maanden na ontvangst van de verklaring.
- c) Partijen moeten uiterlijk 2 weken voor de datum van de mondelinge behandeling de kern van hun probleem schriftelijk uiteenzetten door middel van het gangbare formulier dat op de website van DRL te vinden is. Zij moeten deze uiteenzetting onderbouwen met relevante schriftelijke stukken. Stukken dienen in PDF-format via e-mail gelijktijdig bij de Kamer LLZ en de wederpartij aangeleverd te worden. De Kamer LLZ heeft de vrijheid te beslissen over de vraag of te laat ingezonden stukken wel of niet bij de beslissing worden betrokken.
- d) Tijdens de mondelinge behandeling zal aan beide partijen gelegenheid geboden worden hun standpunt uiteen te zetten. De Kamer LLZ kan vragen stellen, suggesties doen en kan partijen verzoeken nadere informatie te verstrekken. Zij kan de partijen tevens vragen alsnog een poging te doen in onderling overleg tot een vergelijk te komen. Hiertoe kan zij de mondelinge behandeling kort schorsen, maar zij kan partijen ook een langere periode geven om een schikking te treffen. In dat laatste geval blijft de zaak aanhangig bij de Kamer LLZ. Indien partijen er niet in slagen om in onderling overleg tot een vergelijk te komen, neemt de Kamer LLZ een beslissing als bedoeld onder e.
- e) De Kamer LLZ neemt, als partijen onderling niet tot een vergelijk komen, binnen 4 weken na de mondelinge behandeling, dan wel 4 weken na het verstrijken van de onder d bepaalde termijn, dan wel 4 weken na ontvangst van de gevraagde nadere informatie, een met redenen omklede beslissing. Deze beslissing kan bestaan uit:
1. een eindbeslissing;
 2. een deelbeslissing;
 3. een beslissing inhoudende de verklaring dat de Kamer LLZ zich niet in staat acht een beslissing te nemen.
- f) Wanneer een zaak eenmaal door partijen aan de Kamer LLZ is voorgelegd kunnen zij zich niet meer eenzijdig terugtrekken uit de procedure. Zij kunnen zich wel gezamenlijk terugtrekken.
- g) Wanneer een partij die behoorlijk is opgeroepen voor de mondelinge behandeling zonder gegronde redenen aan te voeren niet verschijnt, dan kan de Kamer LLZ de mondelinge behandeling en de procedure voortzetten en een bindend advies geven.
- h) Wanneer in een kwestie niet is voorzien in dit Reglement neemt de Kamer LLZ een beslissing in de geest van dit Reglement
- i) Een korte, geanonimiseerde samenvatting van de beslissing wordt gepubliceerd op de website van DLR.
- j) De beslissing van de Kamer LLZ is bindend voor partijen met ingang van de dag waarop deze is gegeven. Door de zaak bij de Kamer LLZ aanhangig te maken worden partijen geacht de verplichting op zich te hebben genomen het bindend



advies zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken, dan wel een door de Kamer LLZ te bepalen termijn na te komen.

Artikel 4 Kosten

- a) De Kamer LLZ spreekt geen kostenveroordeling uit.
- b) Op verzoek van beide partijen begroot de Kamer LLZ de kosten die de benadeelde ten behoeve van de procedure bij de Kamer LLZ heeft gemaakt.

Artikel 5 Bezoldiging

De leden van de Kamer LLZ| ontvangen voor hun werkzaamheden een vergoeding van DLR, welke samen met de locatie- en administratiekosten door DLR wordt doorbelast aan de betrokken verzekeraar(s).

Artikel 6 Exoneratie

De leden van de Kamer LLZ en de griffier zijn noch contractueel, noch buiten contractueel aansprakelijk voor schade door eigen of andermans handelen of nalaten of door gebruik van hulpzaken of een locatie in en rond de procedure, één en ander tenzij en voor zover dwingend Nederlands recht aan exoneratie in de weg zou staan.

Artikel 7 Slotbepalingen

De Kamer LLZ kiest domicilie bij DLR, Postbus 93309, 2509 AH te Den Haag.