

# nieuwsbrief

APRIL 2011

## IN DEZE UITGAVE:

- [Jaarverslag De Letselschade Raad](#) verschenen
- [COLUMN: GBL geen geheim meer voor slachtoffers](#)
- [Meer aanvragen Bemiddelingsloket](#)
- [Nieuwe uitgave: GBL voor slachtoffers](#)
- [De Letselschade Raad goed bekend in letselschadepraktijk](#)
- [Nieuwe site: reacties welkom](#)

## *Jaarverslag 2010 van De Letselschade Raad verschenen*



'Het is tijd voor een optimalisatie, die door de gehele letselschadepraktijk heen werkt: vraaggericht werken door professionals, op aangeven van de benadeelden. Het slachtoffer centraal in de meest pure vorm.' Dat schrijft Aleid Wolfsen, Voorzitter Platformoverleg Letselschade Raad, in zijn voorwoord bij het zojuist verschenen jaarverslag 2010. In het jaarverslag verder aandacht voor de ontwikkelingen rond de Richtlijnen, het Medisch Traject, de Letselschade Infowijzer, GOMA, enzovoort. Het Jaarverslag is online

door te bladeren en te downloaden.

DE LETSELSCHADE RAAD  
**COLUMN**

*GBL geen geheim meer voor slachtoffers!*

Op 7 maart jl. presenteerde de Stichting De Ombudsman



het rapport "Gedragscode Behandeling Letselschade: een goed bewaard geheim?!. Ik werd gewaarschuwd: Bereid je maar voor. Het was, eufemistisch gezegd, een heel kritisch rapport. Toch viel de ophef na het verschijnen van het rapport mee. Dat kwam niet alleen door de beperkingen

van de gehanteerde onderzoeksmethode. De methode bestond onder andere uit een oproep aan slachtoffers om misstanden te melden. Vervolgens werden de reacties gepresenteerd als een afspiegeling van de doorsnee letselschadeafhandeling. Geen wonder dat de cijfers wel heel slecht uit vielen...

## *Meer aanvragen Bemiddelingsloket*

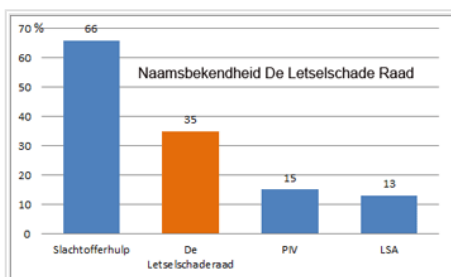
Het aantal aanvragen bij het Bemiddelingsloket is - mede dankzij de ruime persaandacht voor letselschade de laatste tijd - fors gestegen. In de maand maart kreeg De Letselschade Raad ruim 90 aanvragen (ten opzichte van gemiddeld 25 per maand in 2010). De meerderheid van hulpvragen kwam van slachtoffers, hoewel ook belangenbehartigers het loket wisten te vinden. In veel gevallen had de vraag betrekking op de hulpverlening door de eigen belangenbehartiger. Kwesties die daarbij aan de orde kwamen waren bijvoorbeeld de lastige bereikbaarheid of te weinig daadkracht van de belangenbehartiger en het gevoel dat de belangenbehartiger te nauw samenwerkte met de wederpartij. Ook signaleerde men een gebrek aan voorlichting over bijvoorbeeld de stand van zaken in het dossier en de verwachtingen. En er kwam een vraag binnen over het afsluiten van een no cure no pay-contract na erkenning van aansprakelijkheid.

Maar ook werd contact opgenomen met het loket om op weg te worden geholpen na een ongeval. De slachtoffers die hebben meegewerkt aan de totstandkoming van het rapport van Stichting de Ombudsman hadden veelal vragen die voortkwamen uit de lange looptijd van hun dossier..

## *Nieuw: GBL voor slachtoffers*

De Letselschade Raad heeft een toegankelijker versie van de GBL gemaakt zonder juridisch jargon, speciaal voor slachtoffers. De titel is 'Gedragscode Behandeling Letselschade; wat u als slachtoffer mag verwachten bij de afhandeling van letselschade'. De uitgave verschijnt in de loop van mei en zal dan in een bladerbare versie op de website zijn te bekijken. Wilt u deze versie op uw site plaatsen? Graag! Dit kunt u aanvragen door ons een e-mail te sturen: [info@deletselschaderaad.nl](mailto:info@deletselschaderaad.nl).

*De Letselschade Raad  
goed bekend in*



## letselschadepraktijk

Ruim een derde (35%) van de respondenten noemt spontaan De Letselschade Raad wanneer hen gevraagd wordt welke organisaties zij

kennen die de opvang van letselschadeslachtoffers verbeteren en de nasleep van bijvoorbeeld een verkeersongeval of medische fout verkorten. De geholpen bekendheid bedraagt bijna 100%. Voor de vierde achtereenvolgende keer heeft De Letselschade Raad een bekendheidsonderzoek uitgevoerd, deze keer online. Daarbij is ook gevraagd naar een aantal aspecten, zoals de bekendheid van de Gedragscode en het Bemiddelingsloket. De resultaten geven niet alleen een goed beeld gekregen van de bekendheid van de organisatie maar ook over de kennis en waardering van de producten en diensten van De Letselschade Raad. De resultaten uit dit onderzoek bevestigen dat De Letselschade Raad op de goede weg is. Ze zijn te vinden in het recent verschenen Jaarverslag 2010.

## Wat vindt u van de nieuwe website?



De website van De Letselschade Raad is onlangs compleet vernieuwd. Jaarlijks bekijken inmiddels meer dan 60.000 bezoekers de site, vorige maand alleen al bijna 6000. Naast het actuele nieuws zijn De Letselschade Richtlijnen, de Letselschade Infowijzer, de GBL en GOMA veelbezochte onderdelen.

We horen graag wat u van de nieuwe site vindt. Zowel wat betreft de vormgeving als wat betreft de vindbaarheid van

de informatie.

Geef uw reactie aan ons door via: [info@deletselschaderaad.nl](mailto:info@deletselschaderaad.nl)

De Letselschade Raad

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag

T 088 - 33 22 555

E [info@deletselschaderaad.nl](mailto:info@deletselschaderaad.nl)