

nieuwsbrief

APRIL 2013

IN DEZE UITGAVE:

- [Congres Krijg nou de GOMA 31 mei 2013](#)
- [E-learningmodule GBL 2012 vanaf 1 mei beschikbaar](#)

Congres Krijg nou de GOMA 31 mei 2013



Congres 31 mei 2013 | Grand Café en Theater Gooiland in Hilversum

Congres 'Krijg nou de GOMA! Verantwoorde zorg is transparante zorg'

Voor de media is goed nieuws geen nieuws. Medische fouten krijgen alle aandacht, terwijl kwaliteitsverbeteringen in de zorg onderbelicht blijven. Met het congres 'Krijg nou de GOMA!; verantwoorde zorg is transparante zorg'. biedt De Letselschade Raad op 31 mei een podium voor goed nieuws. Diverse sprekers delen hun visie op

transparantie en open disclosure en geven aan hoe artsen - ook als er iets misgaat - het vertrouwen van hun patiënt kunnen behouden. De Letselschade Raad organiseert het congres in samenwerking met de KNMG, NVZ, NFU, MediRisk en CentraMed.

Een zorgverlener wil mensen helpen, maar soms gaat het mis. Voor die situaties is onder coördinatie van De Letselschade Raad de *Gedragscode Openheid medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid* opgesteld. Grand Café en Theater Gooiland in Hilversum staat vrijdagmiddag 31 mei in het teken van openheid, patiëntveiligheid en kwaliteit. Ook veilig melden, de opvang van artsen na een medische fout en het tuchtrecht komen ter sprake, evenals praktische belemmeringen voor een adequate reactie op medische incidenten.

Tijdens het congres ligt een zwaar accent op deel A van de GOMA dat beschrijft hoe

zorgaanbieder en zorgverlener het beste kunnen handelen na een medisch incident. Mocht een incident leiden tot een verzoek om schadevergoeding, dan bevat Deel B aanbevelingen voor een respectvolle en voortvarende afhandeling van het verzoek.

Sprekers

KNMG-voorzitter *Rutger van der Gaag* licht toe waarom zonder transparantie geen verantwoorde zorg mogelijk is. Bestuursvoorzitter *Anton Westerlaken* gaat aan de hand van een concrete casus in op de impact van medische incidenten en op de maatregelen die het Maasstad Ziekenhuis heeft getroffen. Directeur *Marjoleine van der Zwan* van MediRisk geeft de visie van MediRisk op de implementatie van de GOMA na medische incidenten. Mede door de GOMA zijn de medische aansprakelijkheidsverzekeraars een nieuwe richting ingeslagen.

Directeur *Deborah Lauria* van De Letselschade Raad en professor *Arno Akkermans* van de VU zetten uiteen welke inzichten voortvloeien uit recent onderzoek. In dialoog met de deelnemers bespreekt een deskundig panel onder leiding van dagvoorzitter *Johan Legemaate* vervolgens mogelijke oplossingen voor enkele van de vraagstukken rondom medische incidenten.

Lancering Register GOMA

Tijdens het congres wordt tevens het Register GOMA gelanceerd. Zorgaanbieders, verzekeraars en letselschadebureaus geven door inschrijving in het Register GOMA aan openheid en transparantie hoog in het vaandel te dragen en de gedragscode te willen naleven.

Meer informatie

Het congres 'Krijg nou de GOMA!' wordt gehouden in Grand Café en Theater Gooiland in Hilversum. De locatie ligt op 5 minuten loopafstand van station Hilversum. In de directe nabijheid is voldoende parkeergelegenheid. Deelname aan het congres kost 95 euro, exclusief btw. Op www.deletselschaderaad.nl staat het programma van het congres. U vindt hier ook nadere gegevens over de wijze van inschrijving.

E-learningmodule GBL 2012 vanaf 1 mei beschikbaar

De Letselschade Raad lanceert vandaag de E-learningmodule Gedragscode Behandeling Letselschade 2012. De E-learningmodule is tot stand gekomen in samenwerking met NIBE-SVV en moet zorgen dat de tien gedragsregels uit de GBL op de juiste wijze wordt toegepast in de praktijk. In de module is elke gedragsregel uitgewerkt in de vorm van illustratieve [filmpjes](#) en toetsvragen om het geleerde te testen. Vanaf 1 mei 2013 is de module beschikbaar via NIBE SVV. De module is een onderdeel van het trainingsaanbod van De Letselschade Raad.

De E-learningmodule kent een thematische indeling, waarin zowel de kant van de belangenbehartiger als de kant van de verzekeraar wordt belicht. Aan de orde komen de thema's belangenbehartiging en eerste contact, vaststellen aansprakelijkheid, vaststellen en vergoeden schade, geschiloplossing, en financiële voorlichting.

Elk thema heeft twee filmpjes met cases uit de praktijk, die het thema en de toetsvragen inleiden. Daarnaast heeft elk thema meerkeuzetoetsvragen met antwoorden die de cursist op juistheid moet beoordelen. Op elk alternatief wordt feedback gegeven. Elke vraag kent een 'hint'-blok met de relevante achterliggende theorie.

Samenstelling module

De E-learningmodule is samengesteld door de vertegenwoordigers van ANWB, PIV, ARAG Rechtsbijstand, SRK Rechtsbijstand en Waarborgfonds Motorverkeer uit de Werkgroep Herziening Gedragscode, samen met Erik-Jan Wervelman, medeauteur van de GBL 2012. De Letselschade Raad heeft de werkgroep opgericht met als doel de gedragscode uit 2006 te actualiseren en verbeteren op basis van de ervaringen en inzichten binnen de eigen en aanverwante beroepsgroepen. De E-learning module vormt een onderdeel van het trainingsaanbod van De Letselschade Raad. Op 6 juni is de volgende training 'Basismodule GBL' bij open inschrijving. Meer informatie over de trainingen is te vinden op de website in de sectie voor Dienstverleners, onder Trainingen.

Over de GBL

De Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) heeft als belangrijkste doel een snelle en zorgvuldige afwikkeling van letselschades. De code is bedoeld voor iedereen die beroepsmatig betrokken is bij de behandeling van letselzaken, zoals verzekeraars, belangenbehartigers, schaderegelaars, schadebehandelaars en arbeidsdeskundigen. Voor de leden van het Verbond van Verzekeraars is de code algemeen bindend verklaard.

Meer informatie en inschrijving Voor meer informatie over de module kunt u contact opnemen met NIBE SVV, 020-5208534, cursist@nibesvv.nl of met Ivanka Dijkstra van De Letselschade Raad, telefoon 088 33 22 555. De inschrijving loopt via NIBE SVV.

De Letselschade Raad

T 088 - 33 22 555

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

E info@deletselschaderaad.nl

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag