

nieuwsbrief

FEBRUARI 2015

TRAININGSAANBOD 2015:

- 5 maart: Basiscursus Medische Aansprakelijkheid
- Verdiepingscursus 'Rechtsverhouding en grondslagen bij aansprakelijkheid in medische zaken'
- Training 'Werken met de GBL en de Medische Paragraaf'
- 'Greep op gesprekken I'
- Verdiepingscursus 'Juridische Causaliteit bij aansprakelijkheid in medische zaken'
- 'Greep op Gesprekken I', 2e mogelijkheid
- 'Greep op gesprekken II'
- 'Greep op gesprekken II' 2e mogelijkheid'

Agenda Voorjaar 2015

Ook in 2015 verzorgt De Letselschade Raad een gevarieerd trainingsaanbod voor professionals in de letselschadebranche en zorgsector. Hieronder vindt u een overzicht van de opleidingen voor het voorjaar 2015. Meer informatie kunt u vinden op www.deletselschaderaad.nl. In de komende maanden vullen wij het aanbod aan met nieuwe interessante opleidingen. De trainingen kunnen ook in company worden verzorgd. Informeer naar de mogelijkheden.

De trainingen hieronder vinden alle plaats bij De Letselschade Raad in Den Haag. De vermelde kosten gelden per persoon en zijn exclusief btw (21%). U kunt u voor een training aanmelden via trainingen@deletselschaderaad.nl o.v.v. cursusnummer + datum.

Donderdag 5 maart: Basiscursus Medische Aansprakelijkheid

Mr. dr. Rolinka Wijne, universitair docent gezondheidsrecht, behandelt aan de hand van praktijkvoorbeelden de rechtsverhouding met de zorgverlener, de grondslagen voor aansprakelijkheid van de zorgverlener en het causaal verband tussen de normschending en de schade van de patiënt.

Bij de bespreking van de grondslagen wordt ingegaan op de onrechtmatige daad, kwalitatieve aansprakelijkheden, centrale aansprakelijkheid en het bewijs. In het gedeelte over causaal verband komen het conditio sine qua non-verband, meervoudige causaliteit, eigen schuld, het bewijs en de toerekening naar redelijkheid aan bod. Ook komt u meer te weten over de omgang met medische informatie, de vraagstelling deskundigen en de mogelijkheid van deelgeschilprocedures. Verder wordt stilgestaan bij actualiteiten en de toekomst.

Na afloop van de middag bent u op hoofdlijnen bijgepraat over het medisch aansprakelijkheidsrecht. U bent beter voorbereid op lopende en nieuwe zaken. De cursus is van 13.00-17.00 uur (inloop vanaf 12.00 uur, inclusief broodjes).

Cursusnummer: MA1 - Kosten: € 250 - Nivre: 10 PE-Punten

Verdiepingscursus 'Rechtsverhouding en grondslagen bij aansprakelijkheid in medische zaken'

Mr. dr. Rolinka Wijne, universitair docent gezondheidsrecht, behandelt uitvoerig de rechtsverhouding en de grondslagen voor aansprakelijkheid. U komt aan de hand van een concrete casus in het bijzonder meer te weten over de behandelingsovereenkomst, begin, einde, partijen, de verplichtingen van partijen en over de aansprakelijkheid voor hulppersonen en zaken.

Donderdag 26 maart 2015 van 13.00–17.00 uur (inloop vanaf 12.00 uur inclusief broodjes).

Cursusnummer: MA2 - Duur: 4 uur - Kosten: € 250 - Nivre: PE in aanvraag

Training 'Werken met de GBL en de Medische Paragraaf'

Tijdens deze dagvullende training krijgen de deelnemers inzicht in hoe zij in het eigen werk kunnen omgaan met de Gedragscode Behandeling Letselschade 2012. Wat betekent dit voor de communicatie met de benadeelde? Wat houdt het criterium 'proportioneel' praktisch gezien in? Wat voor opstelling mag men van de andere partij verlangen?

In de ochtend neemt trainer Erik-Jan Wervelman (advocaat) de deelnemers aan de hand van een casus mee door de gedragsregels van de GBL. Deze praktische uiteenzetting maakt snel duidelijk hoezeer maatschappelijke basis waarden een eminente rol spelen in het proces van letselschaderegeling. Waarom neem je een bepaalde beslissing? Waarom is het belangrijk om je beslissingen te motiveren en inzichtelijk te maken? En hoe komt het dat een benadeelde soms toch geen genoegen neemt met je antwoord? Allerhande vragen waarop u samen een antwoord zoekt. In een rollenspel ervaren de deelnemers hoe het is om in de schoenen van het slachtoffer of de andere partij te staan.

In de middag bespreekt Annelies Wilken, ook aan de hand van een verhelderende casus, de Medische Paragraaf bij de GBL. Hoe ga je om met het inwinnen van medische informatie?

Wat is de positie van de medisch adviseur? Wat is het verschil tussen de nieuwe medische machtiging en de medische volmacht? De Medische Paragraaf geeft hierop antwoord.

In 2014 werd deze training door de deelnemers gewaardeerd met een 8!

Datum: maandag 30 maart 2015 van 09.45–16.30 uur. Voor een lunch wordt gezorgd.

Cursusnummer: GBL1 – Kosten hele dag: € 395 - PE-punten NIVRE: 20

Het is ook mogelijk alleen deel te nemen aan het ochtendgedeelte 'Werken met de GBL' of het middagdeel 'Werken met de Medische Paragraaf'.

Het ochtendgedeelte: van 9.45-13.00 uur, gevolgd door een lunch tot 13:45 uur.

Het middaggedeelte: van 13.45-16.30 uur, voorafgegaan door een lunch vanaf 13.00 uur.

Cursusnummer: GBL1A (ochtenddeel) – Kosten: € 250,-

Cursusnummer: GBL1B (middagdeel) – Kosten: € 250,-

Leergang 'Greep op gesprekken I'

In een werkveld dat om flexibiliteit en resultaatgerichtheid vraagt, wilt u maximaal geëquipt worden in de gespreksvoering. Gesprekken wilt u zo effectief mogelijk inzetten op gewenst resultaat in letselschadevraagstukken. De tweedaagse leergang 'Greep op gesprekken' vormt hierbij een steun in de rug. Of het nu gaat om mondelinge communicatie met andere professionals of met benadeelden of patiënten.

Tijdens de eerste trainingsdag uit de leergang legt trainer Machteld Wentzel het accent op motiverende gespreksvoering. De deelnemers leren effectief aan te sluiten bij hun gesprekspartner(s), daadwerkelijk contact te maken en hun boodschap helder over te brengen. Zij leren hun non verbale communicatie en stemgebruik doelgericht te sturen. De omgang met emoties en weerstanden, bij de ander en bij zichzelf, komt aan bod. De deelnemers krijgen het inzicht en de middelen om in gesprekken het beoogde resultaat te bereiken.

De trainingen hebben een sterk interactief karakter. Diverse gesprekstechnieken worden geoefend. De eigen praktijk van de deelnemers is leidend. De methode van 'direct feedback' wordt gehanteerd. Deelnemers krijgen reflectie op effect en resultaat in het hier en nu. Ook worden methodische oplossingen en praktische tips aangereikt. De diverse werkvormen nodigen uit tot het verlaten van de comfortzone. De complete leergang bestaat uit twee trainingen van 09.30 tot 16.30 uur. Voor een lunch wordt uiteraard gezorgd. De deelnemers aan de eerste trainingsdag hebben de mogelijkheid hun gesprekstechnieken verder te verfijnen tijdens een tweede training in juni.

Datum: dinsdag 7 april 2015 van 09.30 tot 16.30 uur

Cursusnummer: GT1

Kosten: € 395,- (voor één trainingsdag)

Verdiepingscursus 'Juridische Causaliteit bij aansprakelijkheid in medische zaken'

De deelnemers verkrijgen niet alleen inzicht in de complexiteit van het causaal verband maar ook in de mogelijkheden om gebruik te maken van handvatten om het bewijs te construeren,

zoals de 'omkeringsregel'. Tevens verdiepen zij hun kennis van de regels van de proportionele aansprakelijkheid waaronder de benadering van de verloren kans. Docent mr. dr. Rolinka Wijne licht dit waar mogelijk toe met een concrete casus. Zij gaat daarnaast uitgebreid in op de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg (Wkkgz) en het stelsel in andere landen.

Donderdag 9 april 2015 van 13.00-17.00 uur (inloop vanaf 12.00 uur, inclusief broodjes).

Cursusnummer: MA3

Kosten: € 250,-

NIVRE Opleidingspunten: in aanvraag.

Leergang 'Greep op Gesprekken I'

Datum: dinsdag 7 april 2015 van 09.30 tot 16.30 uur

Tweede mogelijkheid voor de eerste trainingsdag uit de leergang. Voor een beschrijving: zie hierboven.

Leergang 'Greep op gesprekken II'

De tweede trainingsdag is ingeruimd voor verdieping en aanvulling. Trainer Machteld Wentzel begint met het oprispen van de inhoud van de eerste dag. Daarna zoekt zij met de deelnemers de verdieping op. Het effect van en de omgang met diverse gedragsstijlen komen aan bod, evenals de verschillende beïnvloedingsstijlen. Wanneer moet je bijvoorbeeld duwen? En wanneer trekken? Hoe spreek je een ander effectief aan op zijn handelen? Hoe pas je een beïnvloedingsstijl toe en zorg je tegelijkertijd voor behoud van de relatie?

De training heeft een sterk interactief karakter. Veel ruimte is er om vaardigheden te oefenen aan de hand van een aangedragen situatie of een casus uit de praktijk. De methode van 'direct feedback' wordt gehanteerd. Deelnemers krijgen reflectie op effect en resultaat in het hier en nu. Ook worden methodische oplossingen en praktische tips aangereikt. De diverse werkvormen nodigen uit tot het verlaten van de comfortzone.

Inschrijving staat uitsluitend open voor mensen die ook de eerste trainingsdag hebben gevolgd.

Datum: dinsdag 9 juni 2015 van 09.30 tot 16.30 uur inclusief lunch

Cursusnummer: GT2 - Kosten: € 395,- (voor één trainingdag)

'Greep op gesprekken II' GT2

Datum: Donderdag 25 juni 2015

Tweede mogelijkheid voor de tweede trainingsdag uit de leergang. Voor een beschrijving zie hierboven bij dinsdag 9 juni 2015.

De Letselschade Raad

T 088 - 33 22 555

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

E info@deletselschaderaad.nl

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag