

# nieuwsbrief

JUNI 2016

## IN DEZE UITGAVE:

- [Impressie GOMA-symposium 'Picture Perfect?!' 26 mei 2016](#)
- [Digitale Special 'Tussen transparantie en transpiratie' aangevuld en geactualiseerd](#)
- [Datum De Letselschade Raadsdag bekend: 17 november 2016](#)
- [International Forum on Quality & Safety in Healthcare, 12-15 april in Göteborg, Zweden](#)
- [Herstelgerichte Dienstverlening](#)
- [Jaarverslag 2015 is gereed](#)
- [Cursus Werken met de GBL en de Medische Paragraaf – 7 november 2016](#)

## *Impressie GOMA-symposium 'Picture Perfect?!' 26 mei 2016*



De GOMA 2.0 moet vooral 'een inspiratiebron voor het veld' worden zei Deborah Lauria, directeur van De Letselschade Raad, tijdens het GOMA-symposium 2016. Vanuit diverse invalshoeken gingen de sprekers in op de vraag wat het 'perfecte plaatje' voor de afhandeling van medische incidenten is en in hoeverre dat al is bereikt.

Titia Lekkerkerk van de Patiëntenfederatie NPCF vertelde wat patiënten eigenlijk onder goede zorg verstaan, hoe hun vertrouwen wordt beschaamd als aan die voorwaarden niet wordt voldaan en hoe je dat vertrouwen kunt herstellen.

Klachtenfunctionaris van de Alrijne Zorggroep en bestuurslid VKIG, Madelon Hengeveld, legde uit wat haar belangrijkste taken zijn, welke doelen zij en haar collega's dienen en wat zij nodig hebben om tot een 'perfect plaatje' te komen.

Aandacht was er tevens voor twee pilotprojecten uit het veld (onder meer van verzekeraars en letselschadekantoren) om de afhandeling van een medisch incident anders in te richten: MEGAS en Apollo.

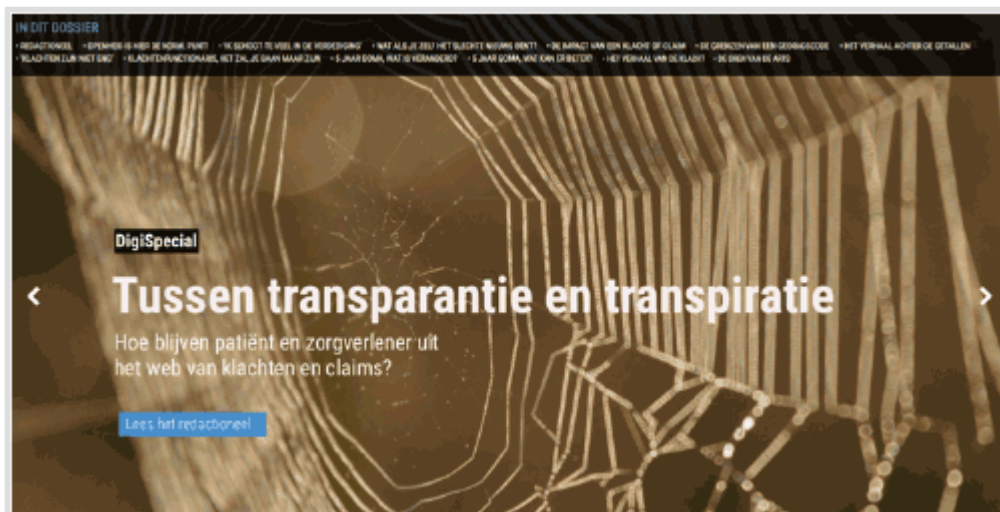
Uroloog in het Spaarne Gasthuis Arjen Noordzij deelde met de zaal wat hij had geleerd van een zaak die was aangespannen door de zus van een patiënt die kort na een operatie aan een longembolie overleed.

Orthopedisch chirurg in opleiding Michiel Hageman, tevens oprichter van PATIENT+, liet het publiek zien hoe een online tool patiënten kan helpen om een goed onderbouwde keuze te maken voor de ene dan wel de andere medische behandeling.

Carla Veldkamp, manager kwaliteit, veiligheid en verantwoording in het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, legde uit hoe zes Santeon-ziekenhuizen gebruikmaken van elkaars ervaringen met behulp van een gezamenlijk alertsysteem voor calamiteiten.

Bijzonder hoogleraar Medische Ethiek Martin Willems vatte de middag samen en verraste de zaal met een onnavolgbare mindf\*ck-truc.

## *Digitale Special 'Tussen transparantie en transpiratie' aangevuld en geactualiseerd*



In opdracht van De Letselschade Raad en met financiële ondersteuning van van CentraMed en MediRisk maakt ZorgVeilig een digitale Special over openheid in de zorg, met als titel 'Tussen transparantie en transpiratie'. Aan deze [Special](#) zijn nu nieuwe verhalen en filmpjes toegevoegd.

*Datum De Letselschade Raadsdag bekend:*

## *17 november 2016*

Op donderdag 17 november a.s. vindt De Letselschade Raadsdag plaats. Het jaarcongres van de Raad staat deze keer in het teken van het tienjarig bestaan van de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL): reden voor een feestelijke Raadsdag, met prominente sprekers. Er wordt teruggekeken naar het verleden en vooruitgeblikt naar de toekomst van de GBL en van de letselschadebranche.

Mis deze dag niet en noteer de datum alvast!

## *International Forum on Quality & Safety in Healthcare, 12-15 april in Göteborg, Zweden*

De Letselschade Raad heeft met een posterpresentatie over de GOMA deelgenomen aan het IFQSH. Opvallend waren de verschillende presentaties en projecten over 'Person-centred care'. Uitgangspunt is dat een patiënt als individu dient te worden benaderd, waarbij de professional moet openstaan voor diens wensen en behoeften.

## *Herstelgerichte Dienstverlening*

De focus van het vergoeden van schade in geld verlegt zich de laatste jaren steeds meer naar dat wat nodig is om juist deze persoon met letselschade weer toekomstperspectief te geven. In deze vorm van schade regelen staat de mens met letselschade meer dan ooit centraal.

Sinds 2015 staat de zogenaamde herstelgerichte dienstverlening volop in de schijnwerpers. Diverse congressen en bijeenkomsten zijn aan dit onderwerp gewijd. Op de Letselschade Raadsdag van 2015 was een 'Herstelmarkt' ingericht waarop de herstelgerichte dienstverleners hun diensten onder de aandacht van de letselschadebranche brachten. Wetenschap en vakpers publiceren geregeld over dit onderwerp.

Om de ontwikkeling van herstelgerichte dienstverlening te bevorderen, is De Letselschade Raad in gesprek met marktpartijen over de volgende onderwerpen:

1. Herstelcafé on tour
2. Communicatie Herstelgerichte Dienstverlening
3. Register Herstelgerichte Dienstverlening

## *Jaarverslag 2015 is gereed*

Het Jaarverslag 2015 van De Letselschade Raad kunt u op onze website ([www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl)) lezen.



## *Cursus Werken met de GBL en de Medische Paragraaf – 7 november 2016*

Op 7 november a.s. vindt de cursus Werken met de GBL en de Medische Paragraaf plaats. Er zijn nog plaatsen beschikbaar!

De Letselschade Raad

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag

T 088 - 33 22 555

E [info@deletselschaderaad.nl](mailto:info@deletselschaderaad.nl)