



De Letselschade Raad – onafhankelijk en betrokken

nieuwsbrief

MAART 2011

IN DEZE UITGAVE:

- [Nieuwe stijl nieuwsbrief](#)
- [Nieuwe Algemeen Secretaris](#)
- [Nieuwe Jurist Bemiddelingsloket](#)
- [Rapport van Stichting De Ombudsman](#)
- [Vernieuwde site van De Letselschade Raad](#)
- [100ste inschrijving GBL Register](#)

Nieuwe stijl nieuwsbrief

De nieuwsbrief is vernieuwd: niet alleen de vormgeving maar ook de inhoud. Zo starten we de volgende keer met **De Letselschade Raad Column**. De schrijver wisselt per keer: via een "doorgeef"-principe vragen we collega's uit de praktijk zijn/haar mening te geven of een actueel onderwerp aan te snijden.

Deborah Lauria - nieuwe Algemeen Secretaris van De Letselschade Raad

"Uitgangspunt bij het behandelen van een letselschade is dat het slachtoffer centraal staat"

Het centraal stellen van het slachtoffer vereist een optimale samenwerking met de partners in de letselschadepraktijk. Daartoe zal ik als Algemeen Secretaris alle mogelijke ondersteuning geven, samen met de medewerkers van het bureau, de leden van het Platform en overige partijen in de



letselschadepraktijk. Dat lijkt mij een zeer motiverende opdracht!

Eva Deen: de nieuwe Jurist bij het Bemiddelingsloket



Mijn naam is Eva Deen en ik ben per 2 maart 2011 als jurist werkzaam bij De Letselschade Raad. Daar ga ik me onder andere bezighouden met de implementatie van de Gedragscode Openheid medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid (GOMA) en zal ik samen met Ivanka Dijkstra het bemiddelingsloket bemannen.

Rapport 'Gedragscode Behandeling Letselschade – een goed bewaard geheim?' van Stichting De Ombudsman



In 2003 heeft Stichting De Ombudsman het Rapport 'Letselschaderegeling: onderhandelen met het mes op tafel of een zoektocht naar de redelijkheid?' gepresenteerd. Dit legde bloot dat de afhandeling van letselschade veel te wensen overlaat.

Afgelopen maandag 7 maart presenteerde Stichting De Ombudsman het vervolg hierop.

Nieuw: deletselschaderaad.nl

Vorig jaar zijn we gestart met een nieuw design van onze presentaties en uitgaven (w.o. GOMA,



Rapport Medisch Beoordelingstraject). Hoogste tijd voor de site: deze heeft niet alleen een nieuw "jasje", we hebben de navigatiestructuur ook meteen goed aangepakt.

100ste inschrijving GBL Register



Voor Clare I Claims en Regres B.V, onderdeel van de Cunningham Lindsey groep, was het een logische stap om zich voor het Gedragscode Behandeling Letselschade register aan te melden. Cunningham Lindsey doet dit ook al geruime tijd vanuit haar expertisetak. "Werken volgens de GBL is voor ons niet nieuw, dat zat al in onze cultuur –

met deze inschrijving willen we onze klanten bevestigen dat we deze normen&waarden in de praktijk inzetten en daarmee het slachtoffer centraal stellen", aldus Dionne van Duuren (teamleider kantoor Hoogeveen).

De Letselschade Raad

T 088 - 33 22 555

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

E info@deletselschaderaad.nl

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag