

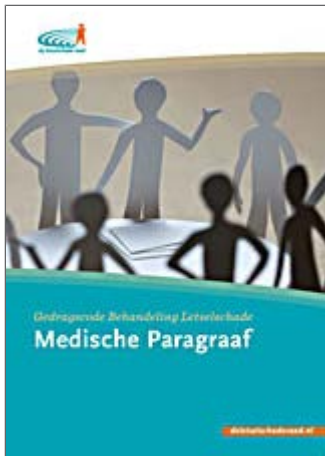
nieuwsbrief

MEI 2012

IN DEZE UITGAVE:

- [Lancering medische paragraaf bij de GBL](#)
- [Lancering flyer 'Grip op letselschade'](#)
- [Consultatieronde rechterlijke macht en academici](#)
- [SKL en DLR stemmen kwaliteitstoetsen op elkaar af](#)

Medische Paragraaf bij de GBL versterkt positie letselschadeslachtoffer



Demissionair Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie, mr. Fred Teeven, neemt het eerste exemplaar van de Medische Paragraaf bij de GBL in ontvangst. Bij de totstandkoming van (de eerste versie van) de GBL in 2006 was het – ondanks pogingen daartoe – niet gelukt het medisch beoordelingstraject daadwerkelijk aan te pakken. De Letselschade Raad heeft medio 2008 de Vrije Universiteit Amsterdam de opdracht gegeven om onderzoek te doen naar mogelijkheden ter verbetering van het medisch beoordelingstraject. Dit onderzoek heeft in 2010 geleid tot het rapport 'Medisch beoordelingstraject bij letselschade. Inventarisatie bestaande

normering, knelpunten en mogelijke oplossingsrichtingen' en uiteindelijk tot de nieuwe Medische Paragraaf die op 15 december 2011 is goedgekeurd door de leden van het Platformoverleg van De Letselschade Raad. Deze Medische Paragraaf bevat niet alleen veel omvattender en gedetailleerdere goede praktijken voor het medisch beoordelingstraject maar vooral ook een aantal belangrijke en vernieuwende werkdocumenten: modellen waarmee de in de Medische Paragraaf uitgewerkte goede praktijken in de dagelijkse praktijk relatief eenvoudig kunnen worden toegepast.

Op woensdag 6 juni a.s. overhandigt de voorzitter van het Platformoverleg van De Letselschade Raad, mr. Aleid Wolfsen, de Medische Paragraaf aan de Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie, mr. Fred Teeven. Prof. mr. Arno Akkermans (VU) en drs. Astrid Blaauw (voorzitter van de GAV - Nederlandse Vereniging van Geneeskundig Adviseurs in particuliere Verzekeringszaken) lichten toe hoe de Medische Paragraaf in de GBL bijdraagt aan de versterking van de positie van letselschadeslachtoffers.

De Letselschade Raad introduceert flyer "Grip op uw letselschade"



“Wat is letselschade, eigenlijk?”; “Waar vind ik objectieve informatie?”; “Hoe schakel ik een betrouwbare belangenbehartiger in?”; “Wat mag ik van de schadeafhandeling verwachten?” Jaarlijks worden in Nederland circa 60.000 letselschadezaken aangemeld. De flyer “Grip op uw letselschade” geeft antwoord op de meest voorkomende vragen bij letselschadeslachtoffers. Letselschade is ingewikkelde materie. En letselschadeslachtoffers kampen met veel vragen, onzekerheden en behoefte aan betrouwbare informatie en bijstand. Bij de afhandeling van letselschadezaken spelen medische en juridische kwesties die

voor de meeste mensen onbekend terrein zijn. Daarnaast zijn er in de letselschadepraktijk veel verschillende marktaanbieders van diensten die het maken van een weloverwogen keuze in de weg staan. Dit alles maakt het moeilijk voor letselschadeslachtoffers de juiste weg te vinden richting een snelle en adequate afhandeling van zijn eigen zaak.

De flyer “Grip op uw letselschade” verwijst naar belangrijke informatie die helpt bij het kiezen van een goede belangenbehartiger en uitlegt wat belangrijk is om te weten bij de afhandeling van letselschadezaken. Ook verschaft de flyer informatie over de geldende richtlijnen en gedragscodes en over het Bemiddelingsloket van De Letselschade Raad. Daar kunnen letselschadeslachtoffers terecht wanneer zij vinden dat hun zaak anders verloopt dan gewenst. Bijvoorbeeld omdat zij niet goed worden geïnformeerd en het gevoel hebben dat er over hen wordt gesproken, maar niet mét hen. Of wanneer de afwikkeling van hun zaak vertraging oploopt.

De Letselschade Raad heeft een centrale, onafhankelijke positie in de Nederlandse letselschadepraktijk. Die krachtige positie maakt het mogelijk als overkoepelend orgaan te opereren in deze markt met diverse belangen. Vanuit die positie is het tevens mogelijk om het slachtoffer centraal te blijven stellen in de afwikkeling van letselschade en zijn positie te versterken. Bijvoorbeeld door informatie te verschaffen of via bemiddeling bij te dragen aan een versoepeling van de afwikkeling van zijn letselschadezaak.

De flyer “Grip op uw letselschade” wordt op maandag 11 juni a.s. officieel gelanceerd. De Algemeen Directeur van Slachtofferhulp Nederland, Harry Crielaars, neemt de flyer in ontvangst.







De flyer “Grip op uw letselschade” kan worden besteld via de website van De Letselschade Raad of via info@deletselschaderaad.nl en is tevens te downloaden via

3e en laatste Consultatieronde GBL 2.0: Rechterlijke macht en Academici



Momenteel wordt de huidige Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) herschreven. Op woensdag 6 juni a.s. vindt de derde en tevens laatste consultatieronde voor de GBL 2.0 plaats. Tijdens deze bijeenkomst krijgen leden van de Rechterlijke Macht en Academici gelegenheid om hun reactie op het concept GBL 2.0 kenbaar te maken. Op 4 en 25 april jl. kregen professionals die letselschadezaken behandelen, directies en managers gelegenheid om te reageren op het eerste concept GBL 2.0. Op- en aanmerkingen op het concept zijn thans verwerkt. Tijdens de derde en laatste consultatieronde buigen zich Academici en vertegenwoordigers van de Rechterlijke macht over het laatste concept. Naar aanleiding van de reacties vanuit deze laatste consultatieronde op het concept, zal uiteindelijk de nieuwe GBL gecompleteerd worden. Op 8 november 2012 zal De Letselschade Raad de nieuwe Gedragscode op haar jaarlijkse Raadsdag presenteren.

Stichting Keurmerk Letselschade en De Letselschade Raad stemmen kwaliteitstoetsen op elkaar af

Resultaat GBL-audit		
		
Respectvolle houding	Deugdelijke procedure	Aantoonbaar resultaat
 Kritieke afwijking Afwijking Geen afwijkingen	 Kritieke afwijking Afwijking Geen afwijkingen	 Kritieke afwijking Afwijking Geen afwijkingen

De Stichting Keurmerk Letselschade is begonnen met het auditen van haar keurmerkhouders. De Letselschade Raad begint dit jaar met een self-assessment voor de ingeschrevenen in het GBL-Register, waarop een dossier- en bezoekaudit

zal volgen.

Een aantal letselschadebureaus dat is ingeschreven in het GBL-Register is tevens keurmerkhouders SKL. Het is de gezamenlijke wens van De Letselschade Raad en de Stichting Keurmerk Letselschade om de aangeslotenen niet meer tijd te vragen en kosten te laten maken dan nodig is, om op de kwaliteit van hun dienstverlening te worden getoetst. Met dit doel voor ogen hebben de beide organisaties de audit-vragenlijsten op elkaar afgestemd. Afgesproken is dat de keurmerkhouders SKL die tevens in het GBL-Register ingeschreven wensen te zijn, aanvullende vragen bij de audit krijgen. Als deze aanvullende vragen met goed gevolg worden beantwoord, krijgen de keurmerkhouders bij het jaarlijkse self-assessment van De Letselschade Raad vrijstelling voor een groot deel van de vragen. Wel dienen keurmerkhouders een kopie van het rapport van de audit van SKL bij De Letselschade

Raad in te leveren.

De Letselschade Raad

T 088 - 33 22 555

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

E info@deletselschaderaad.nl

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag