



De Letselschade Raad – onafhankelijk en betrokken

nieuwsbrief

MEI 2008



www.npp.nl



NIEUWSBRIEF

mei 2008

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- NPP verhuisd
- NPP.nl vernieuwd
- NPP Jaarverslag 2007
- Materiële Normering
- GBL Register
- Nieuwe benoemingen

NPP verhuisd binnen Den Haag

Per 1 juni 2008 is het NPP gehuisvest op een nieuwe locatie:

Bordewijklaan 38, 2591 XR Den Haag

Ook het postadres wijzigt:

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag

Telefoon- en faxnummer blijven ongewijzigd:

T 088 – 33 22 555

F 088 – 33 22 550

Op vrijdag 30 mei en maandag 2 juni is het NPP vanwege de verhuizing telefonisch minder goed bereikbaar. Het is beter om uw vragen via de bekende mailadressen bij ons neer te leggen.

NPP.nl vernieuwd

De regelmatige bezoeker van www.npp.nl had het al gezien: de diverse NPP-sites zijn omgezet naar een meer overzichtelijke 'portal'.

Over het NPP

In het Nationaal Platform Personen- schade zitten ANWB, Slachtofferhulp Nederland, NIVRE (vereniging van schade-experts), de Nederlandse Vereniging van

Geneeskundig

Adviseurs, en het
Verbond van
Verzekeraars.

Het NPP is opgericht
om meer duidelijkheid
te scheppen rond
schaderegulings-
procedures in
verband met letsel-
ongevallen. Het
Platform geeft onder
meer richtlijnen met
als doel procedures
te verbeteren, en de
afhandeling te
bespoedigen.

Informatie

Stichting Nationaal
Platform
Postbus 93309
2509 AH Den Haag
T 088 – 33 22 555
F 088 – 33 22 550
E info@npp.nl

De 'oude' links naar de sites werken nog steeds.

Bezoekers die op zoek gaan naar verkeersongeval.nl

of via letselcode.nl informatie zoeken over de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL), komen automatisch terecht op de juiste plaats in de nieuwe site.

Er is gekozen voor deze opzet, om een beter overzicht te bieden van de informatie die het NPP verstrekt.

Op de homepage kan de bezoeker kiezen uit drie rubrieken: informatie voor slachtoffers, voor dienstverleners en informatie over het NPP.

Heeft u suggesties ter verbetering, mist u informatie op de site? Graag uw reactie naar:

cblom@npp.nl

Jaarverslag 2007

Het NPP-jaarverslag 2007

biedt een overzicht van de
diverse NPP-activiteiten en

de inspanningen die door
velen vanuit de branche

worden geleverd.

Van twee 'NPP-ers van het eerste uur'
hebben wij vorig jaar afscheid moeten
nemen, in verband met hun pensionering.

In een uitgebreid interview met Hein
Aanstoot en Marc Renckens wordt
teruggekeken naar 10 jaar NPP en de
verbeteringen die zijn aangebracht in de
afwikkeling van letselschade. Hebben zij
ook nog goede raad voor de toekomst?

U kunt het NPP Jaarverslag 2007

Nieuwe benoemingen bij Stichting NPP



Het bestuur van het
Nationaal Platform
Personenschade heeft
per 15 april 2008 **mr.**

Paul S. Procee benoemd als directeur van



Werkgroep Materiële Normering

De letselschadebranche heeft uitvoerig
commentaar gegeven op de
conceptaanbevelingen Economische
Kwetsbaarheid en Huishoudelijke Hulp (tot
één jaar na het ongeval).

We constateren dat er van het NPP forum
weinig gebruik wordt gemaakt, maar dat
iedereen ons via de mail goed weet te
vinden.

In de meivergadering van deze NPP-
werkgroep zijn de commentaren
besproken en verwerkt in de
conceptaanbevelingen. Momenteel wordt
bekeken of er gesprekken dienen te
worden gevoerd met organisaties, om
verschillen in zienswijze te overbruggen
en/of draagvlak te vergroten.

Ten slotte wordt het concept ter
bekrachtiging aan het NPP Platform
voorgelegd.

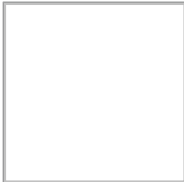
Korte vergaderverslagen van deze
werkgroep vindt u binnenkort op de NPP-
site.

de stichting.

De 57-jarige Procee heeft ruime ervaring opgedaan in directies en besturen binnen het bank- en verzekeringswezen en de gezondheidszorg. Hij is door het NPP bestuur benoemd voor drie dagen per week.

Tot zijn takenveld behoort de promotie van het NPP in het algemeen en de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) in het bijzonder. Speerpunt van het NPP beleid is de implementatie van de gedragscode door verbreding van het draagvlak binnen de letselschadebranche. Daarnaast zal hij zich inspannen voor de verdere ontwikkeling van het Bemiddelingsloket en de implementatie van het digitaal gezamenlijk behandelplan.

Op 1 maart 2008 is **mr. Ivanka Dijkstra** in dienst gekomen bij het NPP. Ze bemant het NPP- Bemiddelingsloket.

Ivanka beantwoordt vragen en verwijst  klachten door naar de juiste instantie. Bij (dreigende) conflicten analyseert zij de situatie en geeft zij advies hoe de zaak opgelost kan worden op procesniveau.

Het NPP-Bemiddelingsloket is te bereiken via mail: ivdijkstra@npp.nl of telefonisch: 088 - 33 22 555.

GBL Register: inschrijven nevenvestigingen

Sinds kort is het mogelijk om nevenvestigingen toe te voegen aan uw inschrijving in het GBL register. Het inschrijven van nevenvestigingen heeft geen consequenties voor de registratiekosten.

Zodra de hoofdvestinging staat ingeschreven en de getekende registratieovereenkomsten in het bezit zijn van het NPP, ontvangt de door u opgegeven contactpersoon, naast een welkomstbrief, een mailbericht met een wachtwoord.

Met dit wachtwoord krijgt u toegang tot een beveiligd gedeelte van de NPP-site: 'mijn NPP'. Daar kunnen de nevenvestigingen worden ingevoerd. In de welkomstbrief staat stapsgewijs beschreven hoe u dit kunt doen.

Vragen over de administratie rondom de inschrijving in het register GBL stelt u aan Sonja Plooi: splooi@npp.nl

