



De Letselschade Raad – onafhankelijk en betrokken

nieuwsbrief

MEI 2009

NIEUWSBRIEF

De Letselschade Raad - onafhankelijk en betrokken

MEI 2009

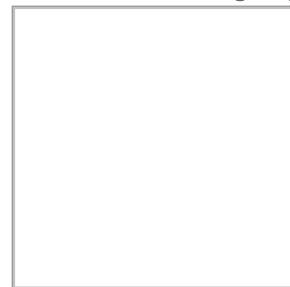
De Letselschade Raad

De Letselschade Raad wil de harmonie en duidelijkheid in de afhandeling van personenschade cq. letselschade vergroten. Daarom wordt gestreefd naar een betere en meer persoonlijke bejegening van het slachtoffer, alsmede een verbetering van de technische aspecten van de schaderegeling.

Informatie
De Letselschade Raad
Postbus 93309
2509 AH Den Haag

Jaarverslag NPP / De Letselschade Raad

Het kan en moet nog altijd beter



Het speelde zich af in het eerste jaar van mijn rechterlijke loopbaan en staat nog scherp op mijn netvlies. Ik zie nog helder voor mij hoe 'mijn' voorzitter van de meervoudige kamer het vrouwelijke slachtoffer van een misdrijf te woord stond, toen zij tijdens een zitting een vraag wilde stellen. 'U speelt hier vandaag formeel geen enkele rol', voegde hij haar nadrukkelijk en tamelijk ijzig toe. Einde contact.

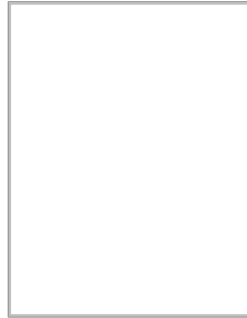
De vrouw had zichtbaar iets op het hart. Er was haar iets ergs aangedaan. Ze had zichtbaar letselschade opgelopen en dit was 'de dag'. Ze wilde zo goed als zeker iets zeggen over haar ervaringen en emoties. Maar de rechter reageerde juridisch op het emotionele appel dat op hem was gedaan. Ik weet nog dat ik dacht: 'Dit kan niet waar zijn, dit moet anders.'

U en ik weten hoezeer de positie van slachtoffers in strafzaken de afgelopen jaren sterker is geworden. Slachtoffers zijn niet meer de stiefkinderen van ons rechtsstelsel, emotioneel noch juridisch kun je nog om hen heen.

Maar helemaal optimaal is de situatie echter niet. Het kan en moet nog altijd beter. Als Tweede Kamerlid debatteerde ik met minister Donner bijvoorbeeld over smartengeld. Ik probeerde de minister te wijzen op imperfecties in de wetgeving.

Nu zie ik er naar uit bij te dragen aan de oplossing van een probleem dat er nog ligt in de letselschadepraktijk: het medisch traject. Tijdens het debat daarover moeten vragen worden beantwoord als 'wie moet of mag deskundige worden?' 'wat te doen als deskundigen het niet eens zijn?' en 'hoe snel dit project te doorlopen?' Een ingewikkelde problematiek in al haar variëteiten, die ik als voorzitter van De Letselschade Raad echter ook als

Verder in het jaarverslag onder andere:



- Het Platformoverleg van De Letselschade Raad
- Identiteit en imago nader onderzocht
- Bemiddelingsloket in de praktijk
- Meer over de projecten
- Bekendheid Nationaal Platform Personenschade

Nieuwe huisstijl

De Letselschade Raad

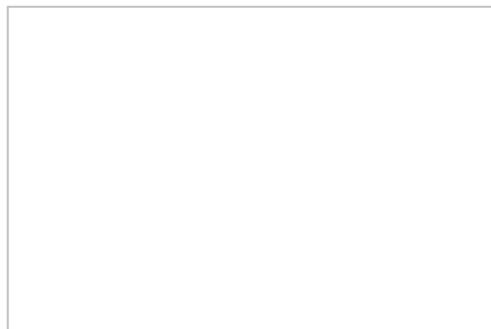


Op 1 januari 2009 is de naam van het Nationaal Platform Personenschade gewijzigd in De Letselschade Raad.

De regelmatige bezoeker van de website www.deletselschaderaad.nl heeft kunnen zien dat we een nieuw logo hebben.

Ook de andere uitingen van De Letselschade Raad, van briefpapier tot en met het presentatiemateriaal, zijn inmiddels aangepast.

Eerste digitale gezamenlijke behandelplannen



Een digitaal gezamenlijk behandelplan is een belangrijk hulpmiddel in letselschadedossiers. De Letselschade Raad heeft minimeisen gesteld. Tot nu toe zijn er twee producten die hieraan voldoen.

Conform beginsel 7 van de Gedragscode Behandeling Letselschade kan een digitaal gezamenlijk behandelplan (DGB) een goed hulpmiddel zijn bij een vlotte afwikkeling van

Veel nieuwe inschrijvingen

GBL Register

In 2008 heeft De Letselschade Raad veel nieuwe inschrijvingen mogen verwelkomen. Dit heeft geresulteerd in de situatie dat 89% van de WA-verzekeraars is ingeschreven en zelfs 91% van de Rechtsbijstandverzekeraars.

Ten opzichte van 2007 valt op dat vooral het aantal inschrijvingen door Rechtsbijstandverzekeraars meer dan verdubbeld is, namelijk van 45% naar 91%! Er is nog slechts één rechtsbijstandverzekeraar die zich niet in het GBL-register heeft ingeschreven.

Maar ook de WA-verzekeraars hebben zich vrijwel allemaal aangesloten bij de GBL.

Voor 2009 heeft De Letselschade Raad zich tot doel gesteld om vooral ook de belangenbehartigers en arbeids-deskundigen te benaderen met het verzoek zich aan te sluiten bij de GBL.

Innovaties rond de GBL

De invoering van de GBL heeft diverse organisaties ertoe aangezet om nieuwe initiatieven te ontplooiën om de afwikkeling van letselschadezaken te verbeteren. Zo heeft men bijvoorbeeld gekeken of *best practices* uit andere Europese landen zijn over te nemen.

De Letselschade Raad is verheugd om te zien hoeveel organisaties met de GBL en in de geest van de GBL aan de slag zijn gegaan. Eind 2008 is daarom het idee opgevat om deze initiatieven bijeen te brengen op een nog in het leven te roepen 'GBL-innovatie-startpagina', als onderdeel van de website van De Letselschade Raad.

Doel is om het publiek te laten zien welke ontwikkelingen gaande zijn en welke ideeën

een letselschade. Doel van een goed werkend DGB is dat alle betrokken partijen, slachtoffer en diens belangenbehartiger en de betrokken verzekeraar, te allen tijde en tegelijkertijd op de hoogte zijn van de stand van zaken in het dossier.

De Letselschade Raad heeft in 2007 minimumeisen gesteld aan een digitaal gezamenlijk behandelplan. Tot nu toe zijn er twee producten die aan deze eisen voldoen:

- Letselsuite van ABZ,
- Het DGB behorend bij Klik & Regel.

De Letselschade Raad wil binnenkort met organisaties in de letselschadepraktijk aan tafel om na te gaan welk percentage letselschadedossiers worden gemeld in het DGB. Tevens zal De Letselschade Raad in gesprek gaan met leveranciers van dit product om de klantvriendelijkheid te verbeteren. Wanneer de koppeling tussen diverse systemen een feit is, zal er efficiënter gewerkt kunnen worden. Daar hebben alle betrokken partijen baat bij. Binnen het project en het Platformoverleg van De Letselschade Raad zal worden gekeken hoe de minimumeisen hierop zijn aan te scherpen.

Medische paragraaf GBL

Onder leiding van prof. mr. A.J. Akkermans, hoogleraar Privaatrecht VU en prof. mr. J.A. Legemaate, bijzonder hoogleraar Gezondheidsrecht VU en Hoofd Juridische Zaken KNMG, is De Letselschade Raad gestart met een traject om te komen tot een uitgebreide medische paragraaf bij de Gedragscode Behandeling Letselschade.

In de eerste fase gaat het vooral om een inventarisatie van bestaande normering, knelpunten en mogelijke oplossingsrichtingen. Deze fase heeft geleid tot een notitie die zojuist is verschenen. In de tweede fase volgt onder meer binnenkort een expertmeeting.

ontplooid worden om het slachtoffer meer centraal te plaatsen in het afwikkelingsproces. Hierdoor is zowel de afwikkeling van letselschadezaken als de reputatie van de marktpartijen te verbeteren.

Inmiddels zijn diverse initiatiefnemers benaderd voor het aanleveren van een korte tekst met een omschrijving van de initiatieven.

De Letselschade Raad zal deze teksten binnenkort op de website plaatsen. De opzet van deze innovatiepagina gaat uit van de GBL-beginselen. Bijdragen worden gelinkt aan het bijbehorende GBL beginsel.

Lezers van deze nieuwsbrief roepen we op ons dergelijke initiatieven te melden: cblom@deletselschaderaad.nl.

Korte berichten

Zoals toegezegd in 2006 organiseert de Universiteit van Tilburg dit jaar een 'GBL-terugkomdag'. Die heeft plaats op 18 juni a.s. Naast een evaluatie van de afgelopen periode zullen de toekomstige ontwikkelingen rond de GBL aan de orde komen.

Paul Procee, directeur van De Letselschade Raad, heeft medewerking verleend aan het programma Knelpunt van omroep MAX. Er zijn veel reacties binnengekomen bij het Bemiddelingsloket. Daarbij bleek onder meer dat slachtoffers soms no cure no pay contracten moeten tekenen, waarbij ze daarnaast ook nog moeten betalen voor success fees en buitengerechtelijke kosten.

Het aantal verkeerdoden is in 2008 teruggelopen tot 791, zo meldt het CBS. Belangrijke oorzaak is de daling van de mobiliteit. Cijfers over het aantal ziekenhuisgewonden zijn nog niet bekend.

De Letselschade Raad

T 088 - 33 22 555

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

E info@deletselschaderaad.nl

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag