



De Letselschade Raad – onafhankelijk en betrokken

nieuwsbrief

MEI 2010

NIEUWSBRIEF

De Letselschade Raad - onafhankelijk en betrokken

mei 2010

De Letselschade Raad

De Letselschade Raad wil de harmonie en duidelijkheid in de afhandeling van personenschade cq. letselschade vergroten. Daarom wordt gestreefd naar een betere en meer persoonlijke bejegening van het slachtoffer, alsmede een verbetering van de technische aspecten van de schaderegeling.

Informatie

De Letselschade Raad
Postbus 93309
2509 AH Den Haag
T 088 – 33 22 555
F 088 – 33 22 550

Nieuw: De Letselschade Infowijzer van De Letselschade Raad

Met gepaste trots introduceert het projectteam Checklist Informatieverstrekking vandaag De Letselschade Infowijzer. Deze digitale Infowijzer op de website van De Letselschade Raad geeft uitleg aan slachtoffers waarom tijdens het schaderegelingsproces bepaalde vragen gesteld worden. En wat het belang is van de opgevraagde informatie.

De Letselschade Infowijzer komt voort uit Beginsel 8 van de Gedragscode Behandeling Letselschade. Met deze tool wil De Letselschade Raad de informatie-uitwisseling tussen het slachtoffer en betrokken verzekeraars transparanter maken. De Infowijzer geeft op een begrijpelijke manier uitleg over gegevens die aan een slachtoffer gevraagd kunnen worden ter onderbouwing van zijn of haar schade. Zo zijn misverstanden te voorkomen en ook kan men aan het slachtoffer beter aangeven waarom bepaalde gegevens nodig zijn. Tegelijkertijd is men minder geneigd om te veel te vragen aan een slachtoffer. Voor de dienstverleners kan deze aanpak bijdragen aan een kortere doorlooptijd van dossiers en een prettiger contact met het slachtoffer of diens belangenbehartiger.

Het werkt heel eenvoudig. Op de website gaat u naar de **De Letselschade Infowijzer**. Door op een hoofdrubriek te klikken, verschijnen de betreffende onderwerpen in beeld. Klik op een onderwerp en

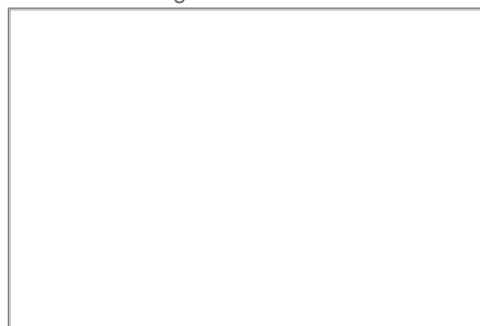
de uitleg volgt. Als u een onderwerp aanvinkt, kunt u het resultaat als pdf printen, bewaren of e-mailen.

We zijn erg benieuwd naar uw reacties, opmerkingen en suggesties. Laat het ons weten!
info@deletselschaderaad.nl

Update: Gedragscode Medische Aansprakelijkheid

Naast de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) komt er binnenkort de Gedragscode Medische Aansprakelijkheid (GMA) .

Gebleken is dat de GBL niet volledig toepasbaar is bij letselschaden die voortvloeien uit medische aansprakelijkheid omdat de focus ligt op de regeling en vaststelling van schadevergoeding. Bij onbedoelde gevolgen van medisch handelen gaat het vooral om de aansprakelijkheid en causaliteitsvraag.



Daarnaast is de rol van de veroorzaker bij verkeersletsel heel anders omdat dit meestal een onbekende was voor het slachtoffer, terwijl dit bij medisch handelen met onbedoelde gevolgen niet het geval is. Het slachtoffer kende de zorgaanbieder vooraf en had vertrouwen in het medisch handelen.

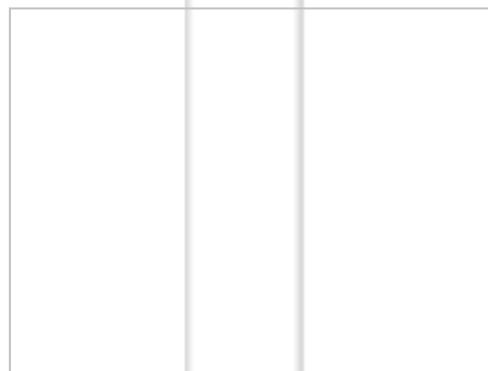
Deze leemte in de GBL wordt nu dus ingevuld door een aparte Gedragscode voor Medische Aansprakelijkheid. De GMA biedt aanbevelingen om open en transparant te communiceren tussen de betrokken partijen waarbij de patiënt centraal staat en er voortvarender gewerkt kan worden.

Op dit moment wordt gesproken met de betrokken partijen in de zorg. Naar aanleiding van die besprekingen wordt de laatste hand gelegd aan de definitieve tekst van de GMA. Ondertussen is het concept door meerdere organisaties goed ontvangen en mogen we rekenen op commitment van de achterban.

Op 16 juni 2010 wordt de GMA officieel geïntroduceerd. Voorzitter van De Letselschade Raad Aleid Wolfsen overhandigt deze dan aan minister Hirsch Ballin van Justitie.

De GMA is tot stand gebracht door een

Ronde Tafelsessies 2010

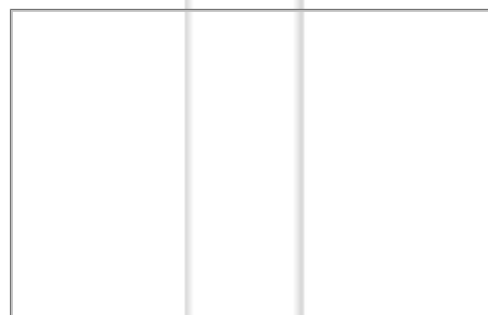


Ook in 2010 vinden er Ronde Tafelsessies plaats. Dit keer met verzekeraars en belangenbehartigers.

In 2009 is De Letselschade Raad gestart met Ronde Tafelsessies. Doel is met het werkveld de werkwijze, ontwikkelingen, barrières en ideeën te bespreken. Veel van de zaken die we hebben gehoord zijn opgenomen in de strategie en het communicatieplan. In 2010 gaan we door met de Ronde Tafelsessies en: dit jaar staat in het teken van samenwerking. Er nemen dan ook deelnemers van zowel een verzekeraar als een belangenbehartiger plaats aan tafel. Dit levert boeiende gesprekken op waarmee we begrip en inzicht in elkaars werkwijze krijgen en natuurlijk een soepele en constructieve samenwerking voor de toekomst. Benieuwd naar de analyse van 2009 of wilt u de eigen organisatie aanmelden voor 2010? Stuur een e-mail en we nemen contact met u op:

Benieuwd naar de analyse van 2009 of wilt u de eigen organisatie aanmelden? Stuur een e-mail en we nemen contact met u op:
info@deletselschaderaad.nl.

**Goede ontwikkeling:
'Verzekeraars wikkelen
letselzaken steeds sneller af.'**



Uit een onderzoek van het Centrum voor

projectgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van MediRisk, Centramed, KNMG, NPCF, Justitie, Rechtsbijstandsverzekeraars, Advocatuur, wetenschap, GAV en PIV.

ASP is als adviseur betrokken geweest bij het project. De GMA wordt gefaciliteerd door De Letselschade Raad.

Meer over de introductie leest u binnenkort op de site.

De Letselschade Raadsdag 2010



De tweede Letselschade Raadsdag zal plaatsvinden op 5 november 2010 .

Deze keer een dubbelprogramma: een gedeelte van het programma zal speciaal worden ingericht voor medewerkers van de organisaties uit het GBL -register. Houdt u de site en nieuwsbrief in de gaten voor meer informatie!

Verzekeringsstatistiek (CVS) naar het verloop van de 'moeilijke' letselschaden blijkt dat verzekeraars in de afgelopen vier jaar steeds sneller zijn geworden in het afwikkelen van langlopende verkeersletselschaden. Een klein gedeelte, bijna vier procent, is na drie jaar nog niet afgerond. Na vier jaar is dat nog maar tweeënhalf procent en dat percentage wordt steeds kleiner.

Wie naar de 'kale' cijfers kijkt, moet concluderen dat verzekeraars het bij letselzaken lang niet zo slecht doen als de beeldvorming en media doet vermoeden. Ondanks het lage percentage geldt uiteindelijk wel dat iedere langdurige zaak er één te veel is.

Statisticus Alex Hoen van het CVS: 'Uit de cijfers komt naar voren dat verzekeraars in de afgelopen vier jaar veel verbeterlagen hebben gemaakt. Zo is in 2006 de Gedragscode Behandeling Letselschade ingevoerd, die belangrijke handvatten biedt voor zowel verzekeraars als belangenbehartigers van het slachtoffer'. Lees het hele artikel in nieuwsbrief 2 van Verzekerd! (een uitgave van het Verbond van Verzekeraars).

De Letselschade Raad

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag

T 088 - 33 22 555

E info@deletselschaderaad.nl