

nieuwsbrief

MEI 2012

IN DEZE UITGAVE:

- [Jaarverslag 2011](#)
- [Consultatierondes GBL 2.0 druk bezocht](#)
- [De Letselschade Raad te gast op het Rendez Vous d'Expertise Nivre](#)
- [Presentatie film Centramed over GOMA: "Met lood in de schoenen"](#)
- [Gesprekken met Tweede Kamer na uitzending Tros Radar](#)
- [Vertrek Caroline Blom](#)
- [Vacature Communicatieadviseur](#)

Jaarverslag 2011: Een sterk samenwerkingsverband voor een sterke positie van het slachtoffer



“De geboekte resultaten had De Letselschade Raad niet kunnen bereiken zonder te kunnen rekenen op de participatie en de inzet van de partijen die in de letselschadepraktijk actief zijn. (...) Via het Platformoverleg worden vele professionals ingeschakeld die een grote bijdrage aan de producten en diensten van De Letselschade Raad leveren. Dat alles om letselschadeslachtoffers de positie te geven die zij verdienen.” Aldus voorzitter van het Platformoverleg van De Letselschade Raad mr. Aleid Wolfsen in het jaarverslag 2011. Ook spreekt hij de wens uit dat De Letselschade Raad nog lang verder kan werken aan de versterking van de positie van het

letselschadeslachtoffer. In jaarverslag 2011 van De Letselschade Raad leest u verder wat er in het afgelopen jaar is bereikt.

Seniorrechter bij de rechtbank Den Haag mr. Sonja Hoekstra-van Vliet legt in een interview uit

hoe de gedragscodes en richtlijnen van De Letselschade Raad bijdragen aan een groter vertrouwen in de schaderegeling. Advocaat dr. mr. Erik-Jan Wervelman en onderzoeker van de Vrije Universiteit Amsterdam mr. Annelies Wilken vertellen over respectievelijk de GBL 2.0 en de Medische Paragraaf in de GBL.

Verder kunt u in dit jaarverslag lezen over de activiteiten van de werkgroep Materiële Normering en in een interview met de juristen van het Bemiddelingsloket over de GOMA en het Bemiddelingsloket. Tot slot wordt door de Algemeen Secretaris drs. Deborah Lauria alvast vooruitgeblikt op het jaar 2012. Het Jaarverslag is online beschikbaar, bladerbaar en als pdf.

Consultatierondes GBL 2.0 druk bezocht



De huidige Gedragscode Behandeling Letselschade wordt herschreven. Vanuit de letselschadepraktijk bereikten De Letselschade Raad geluiden dat de huidige code onvoldoende concreet is en onvoldoende houvast biedt bij het behandelen van letselschadezaken. In de nieuwe code, zijn de belangrijkste twee wijzigingen het chronologische

verloop van een letselschadezaak en de verwijzing naar jurisprudentie, literatuur en wetenschappelijk onderzoek. Het herschrijven van de code is nu zodanig gevorderd dat de letselschadepraktijk en directie en management uitgenodigd konden worden om hun visie op het concept te geven.

Op 4 en 25 april jl. hebben de eerste consultatierondes voor de GBL 2.0 plaats gevonden. De reacties uit de eerste twee rondes worden verwerkt in een laatste concept. Dit concept zal vervolgens aan de Rechterlijke Macht en academici worden voorgelegd. Op 6 juni a.s. vindt met deze groep een afsluitende consultatieronde plaats. Met de reacties uit deze sessie kan de nieuwe code definitief worden afgerond. Op 8 november 2012 zal De Letselschade Raad de nieuwe GBL op haar vierde Raadsdag presenteren.

De Letselschade Raad is zeer verheugd met de grote opkomst en de overwegend positieve reacties op het concept. We willen graag iedereen hartelijk bedanken voor de waardevolle inbreng bij deze consultatierondes. Een speciaal woord van dank gaat uit naar SRK Rechtsbijstand en Eiffel, voor het beschikbaar stellen van hun vergaderruimten en het organiseren van de catering tijdens de consultatierondes.

De Letselschade Raad te gast op het Rendez Vous d'Expertise Nivre



Op 3 april jl. was De Letselschade Raad als panellid te gast op het Rendez Vous d'Expertise 2012 van het NIVRE. Samen met mr. Leo de Boer (Verbond van Verzekeraars), mr. Stijn Franken (advocaat), drs. Robert-Jan van Loon (Adfiz), mr. Carel Vredenburg (Consumentenbond) en Adriaan Westerhof

(waarnemend voorzitter NIVRE), maakte de algemeen secretaris van De Letselschade Raad, drs. Deborah Lauria, deel uit van het panel dat discussieerde over de rol en de positie van de belangenbehartiger. Mr. Peter Drion begeleidde het debat met als titel "De expert onder de loep". Naar voren is gekomen dat de letselschadepraktijk in verschillende opzichten anders is dan andere onderdelen van de branche. Om te beginnen het feit dat we in letselschadezaken te maken hebben met twee partijen: de partij die schade heeft opgelopen en de partij die de schade heeft veroorzaakt, die vervolgens wordt vertegenwoordigd door een verzekeringsmaatschappij en de experts die zij weer op haar beurt inschakelt. Een positieve noot voor de letselschadepraktijk is de constatering dat er in dit onderdeel van de branche al veel is of wordt geregeld om tot een betere dienstverlening te komen, bijvoorbeeld waar het gaat om het actueel houden van gedragscodes en het toetsen van kwaliteit van dienstverlening. Een rode draad die door het hele debat heen liep was het pleidooi voor meer transparantie in combinatie met meer en meer gerichte informatie richting de gedupeerden c.q. de letselschadeslachtoffers. Het is een taak van de (personen)schade-expert duidelijk te maken welke stappen binnen het schade afwikkelingsproces kunnen en zullen worden gezet, welke rol de expert daarin heeft en te werken aan verwachtingmanagement.

Kritiek zal nooit volledig kunnen worden vermeden. Het is aan de branche gebruik te maken van de geuite kritiek om zichzelf te verbeteren. Kritiek kun je immers het beste voorkomen en bestrijden met kwalitatieve dienstverlening.

Gesprekken met de Tweede Kamer na uitzending Tros Radar



Tros Radar besteedde op 2 april jl. aandacht aan het functioneren van de Inspectie Gezondheidszorg (IGZ). Tijdens deze uitzending, waarbij ook Eva Deen en Deborah Lauria aanwezig waren, pleitte Lea Bouwmeester, Tweede Kamerlid voor de PvdA, voor een "Ombudsman zorg". Deze Ombudsman zou een eerste opvang en vraagbaak voor slachtoffers van

medische fouten moeten vormen. Naar aanleiding van de uitzending heeft een persoonlijk gesprek plaatsgevonden tussen De Letselschade Raad en mevrouw Bouwmeester om te spreken over haar ideeën voor de invulling van een Ombudsman voor de zorg. In het gesprek heeft De Letselschade Raad de mogelijkheid gekregen om te vertellen over het Bemiddelingsloket, dat deze functie nu feitelijk al vervult. Mevrouw Bouwmeester heeft met bijzondere aandacht geluisterd naar de activiteiten die De Letselschade Raad ontplooit op het gebied van medische aansprakelijkheid en de voorlichting aan slachtoffers van medische fouten.

Tijdens het gesprek met mevrouw Bouwmeester is het wetsvoorstel "Wet Cliëntenrechten Zorg" tevens aan bod gekomen. Deze wet beoogt het belang van de patiënt centraal te stellen. De Letselschade Raad volgt de ontwikkelingen rondom het wetsvoorstel met grote belangstelling.

Centramed presenteert GOMA film



"Met lood in de schoenen", is de naam van de film van Centramed, die op 27 maart jl. in première ging. Op treffende wijze laat de film zien, hoe diverse betrokkenen een medisch incident ervaren en hoe belangrijk het is om daar open, transparant en empathisch mee om te gaan. De film verbeeldt enerzijds duidelijk welke behoeften een patiënt heeft

wanneer er iets misgaat bij een medische behandeling. Anderzijds komt naar voren wat het emotioneel met een zorgverlener doet, wanneer hij of zij een fout maakt in de uitoefening van zijn vak.

De film vormt goed materiaal om voorlichting en trainingen te geven aan een ieder die werkzaam is in de zorg en draagt zo bij aan een cultuurverandering die zo gewenst en noodzakelijk is binnen de zorg. De film is officieel in ontvangst genomen door mevrouw drs. Veronique Esman-Peeters van het ministerie van VWS. De Letselschade Raad, NPCF, KNMG en NVZ hebben tijdens de première hun reactie op de film gegeven.

Vertrek Caroline Blom bij De Letselschade Raad

Sinds 1 mei 2012 is Caroline Blom niet meer werkzaam bij De Letselschade Raad. Het is natuurlijk erg jammer dat iemand met zo veel kennis van zaken en jarenlange ervaring bij onze organisatie weggaat. Het besluit over het vertrek van Caroline is echter in goed onderling overleg genomen. Het bestuur en de collega's van het bureau van De Letselschade Raad waarderen de grote inzet van Caroline voor onze organisatie en haar grote betrokkenheid. We weten zeker dat dit ook voor vele lezers geldt: Caroline is lange tijd secretaris van het Platformoverleg en projectcoördinator geweest en heeft daarbij een centrale rol gespeeld.

Vacature Communicatieadviseur

Door het vertrek van Caroline Blom is De Letselschade Raad per direct op zoek naar een Communicatieadviseur. De integrale tekst van de vacature is via deze op onze website te raadplegen. Sollicitaties kunnen worden gemaild naar: sollicitaties@deletselschaderaad.nl.

De Letselschade Raad

T 088 - 33 22 555

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

E info@deletselschaderaad.nl

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag

