



De Letselschade Raad – onafhankelijk en betrokken

nieuwsbrief

NOVEMBER 2009

NIEUWSBRIEF

De Letselschade Raad - onafhankelijk en betrokken

november 2009

De Letselschade Raad

De Letselschade Raad wil de harmonie en duidelijkheid in de afhandeling van personenschade cq. letselschade vergroten. Daarom wordt gestreefd naar een betere en meer persoonlijke bejegening van het slachtoffer, alsmede een verbetering van de technische aspecten van de schaderegeling.

Informatie

De Letselschade Raad
Postbus 93309
2509 AH Den Haag
T 088 – 33 22 555
F 088 – 33 22 550
E info@deletselschaderaad.nl

De Letselschade Raadsdag: tijd om de klokken gelijk te zetten

Op 13 november a.s. vindt voor de eerste keer De Letselschade Raadsdag plaats, speciaal voor deelnemers aan het GBL Register en projectmedewerkers van De Letselschade Raad.

Vanuit het thema leiden inspirerende sprekers de deelnemers op verrassende wijze langs diverse ontwikkelingen en innovaties die de Gedragscode Behandeling Letselschade in gang heeft gezet. Uiteraard is er ook voldoende gelegenheid om bij te praten of kennis te maken met collega's uit de praktijk. Binnenkort op de site van De Letselschade Raad een (beeld)verslag van deze Letselschade Raadsdag.

Eerste ervaringen met de per 1 juli 2009 vernieuwde Richtlijn Huishoudelijke Hulp

Binnen De Letselschade Raad en de werkgroep normering van de Raad worden bestaande richtlijnen regelmatig getoetst op hun actualiteit en bruikbaarheid. Met betrekking tot De Letselschade Richtlijn Huishoudelijke Hulp werd vastgesteld dat zowel belangenbehartigers als verzekeraars

Vereenvoudiging Berekening Overlijdensschade

Het blad Verkeersrecht heeft in 2008 een speciaal nummer gewijd aan het thema Overlijdensschade. In dat nummer zijn diverse aspecten, van praktijkcasus tot rekenmethodieken en vergoedingstelsel aan de orde geweest. Met deze special is de aanzet gegeven, ook binnen De Letselschade Raad, tot overdenking van het huidige systeem van vergoeding van schade bij overlijden. Is het huidige rechtssysteem en vergoedingstel nog wel van deze tijd en voldoet het aan de behoeften van nabestaanden, is een vraag die gesteld kan worden.

Onder andere Laumen expertise te Ede heeft de handschoen opgepakt en organiseert een expert meeting om over dit onderwerp te praten. Ook is vanuit de Werkgroep Normering een subcommissie ontstaan die onderzoekt of binnen de huidige situatie afspraken gemaakt kunnen worden om de begroting van de schadevergoeding aan nabestaanden te vereenvoudigen.

Bijdragen en suggesties die het denkproces kunnen bevorderen zijn uiteraard van harte welkom.

steeds minder tevreden waren over de richtlijn. Er was sprake van twee categorieën gezinnen (met en zonder kinderen) en voor wat betreft de beperkingen werd uitgegaan van 'niet in staat tot het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden' en 'overige situaties'.

De verzekeraars ervoeren de toepassing van de richtlijn als een forfaitair bedrag dat altijd gevorderd werd. De belangenbehartigers konden specifieke situaties eigenlijk niet kwijt. Ook de looptijd werd als te kort ervaren.

In de huidige Letselschade Richtlijn is sprake van vier categorieën gezinnen: alleenstaanden, tweepersoonshuishoudens, gezinnen met kinderen jonger dan vijf jaar en gezinnen met oudere kinderen. Daarnaast is uitgegaan van een categorie "licht tot matig beperkt" en een categorie "zwaar beperkt". De looptijd is verlengd tot drie maanden.

De eerste ervaringen zijn wisselend. De slachtoffers en hun belangenbehartigers zijn overwegend positief. Van de zijde van de verzekeraars en de daarvoor werkende bureau's wordt gehoord dat het systeem te ingewikkeld zou zijn en dat er met name discussie ontstaat over de mate van participatie van het slachtoffer in het huishouden. De uitdaging aan de belangenbehartigers is een dergelijk vooroordeel te weerleggen door reëel te zijn in de vordering en aan de verzekeraars en bureaus is de uitdaging niet te bang te zijn.

Ronde tafelgesprekken: werkvloersessies in de letselschadepraktijk

□ In september is De Letselschade Raad gestart met Ronde Tafelgesprekken bij diverse organisaties in de letselschadepraktijk.

Medewerkers van De Letselschade Raad bezoeken belangenbehartigers, (rechtsbijstand-)verzekeraars en schaderegelingskantoren. Daar spreken zij met rechtshulpverleners en schaderegelaars, voor wie het afwikkelen van letselschadezaken dagelijkse praktijk is.

We spreken met elkaar over de positieve maar vooral ook de minder positieve aspecten van het werk. Hierbij zijn veel suggesties voor verbeteringen genoemd. De Letselschade Raad dankt mede langs deze weg alle deelnemers van harte voor hun actieve bijdrage aan deze sessies. Binnenkort

Kickoff Objectieve

Werkmethodiek

Dinsdagmiddag 6 oktober jl. hebben de leden van de Werkgroep Materiële Normering nagedacht over een objectieve werkmethode bij het opstellen van nieuwe Letselschade Richtlijnen. Op welke manier slagen we er met elkaar het beste in om kwalitatief goede zelfregulering aan de markt te presenteren?

De werkgroep wil nog meer dan tot nu toe het geval is geweest diverse professionals vanuit een relevante beroepsgroep vragen om mee te denken bij het ontwikkelen van de zelfregulerende richtlijn.

De resultaten van deze middag zullen zich in de loop van volgend jaar uitbetalen, wanneer de letselschadepraktijk nieuwe Letselschade Richtlijnen onder ogen krijgt.

Dienstverlenerspanel

Verkeersongeval.nl

□

De Letselschade Raad heeft de voorlichtingsite voor verkeersslachtoffers (www.verkeersongeval.nl) enige tijd geleden geïntegreerd in www.deletselschaderaad.nl.

Vier jaar geleden is de voorlichtingsite www.verkeersongeval.nl van start gegaan. In die periode is er door de Redactieraad Verkeersongeval hard gewerkt om de site actueel en leesbaar te houden. De Letselschade Raad waakt ervoor dat er geen commerciële verwijzingen op de site staan.

Om de kwaliteit te kunnen waarborgen, is de hulp ingeroepen van een panel van professionele dienstverleners, werkzaam in de letselschadepraktijk. Aan hen is gevraagd om de teksten op de site te beoordelen op actualiteit en juistheid.

Nadat deze opdracht op de eigen werkplek was uitgevoerd, zijn de panelleden uitgenodigd voor een plenaire sessie waarbij de voorlichting aan letselschadeslachtoffers onderwerp van gesprek was.

De suggesties en het commentaar van de panelleden is inmiddels verwerkt door De Letselschade Raad in de content van de site. Ontdekt u nog een onvolkomenheid, of heeft u een suggestie waardoor de voorlichting aan letselschadeslachtoffers verbeterd kan worden? Graag ontvangen wij uw ideeën via info@deletselschaderaad.nl

Gastcollege Erasmus Minor

'Dood en Letsel'

ontvangen alle deelnemers een verslag van de Ronde Tafelsessies. Deze sessies zijn De Letselschade Raad goed bevallen. Voor het einde van dit jaar staan er nog enkele gepland. Er is besloten ook in 2010 elk kwartaal twee ronde tafelgesprekken te houden bij bedrijven in de letselschadepraktijk. Bent u geïnteresseerd? Meld u dan aan via: info@deletselschaderaad.nl

Digitaal Forum De Letselschade Raad

Op het Forum van de website van De Letselschade Raad staat de volgende stelling:

De berekening van overlijdensschade is niet uit te leggen aan de nabestaanden van een letselschadeslachtoffer.

Reacties op deze stelling zijn van harte welkom!

Donderdagmiddag 22 oktober jl. hebben De Letselschade Raad en het PIV in goede samenwerking een gastcollege verzorgd aan de Erasmus Universiteit, in het kader van de minor 'Dood en Letsel'.

Mw. Blom heeft een toelichting gegeven op de missie en de producten van De Letselschade Raad. Aan de hand van de onderzoeksopzet en geboekte resultaten binnen het project 'Medische paragraaf bij de GBL' heeft zij de studenten meegenomen in de toepassing van wetenschappelijk onderzoek in de praktijk.

Ten slotte is geconcludeerd, aan de hand van de uitleg over 'secundaire victimisatie' dat het werk van De Letselschade Raad voor slachtoffers en voor de kwaliteit van dienstverlening in de letselschadepraktijk van groot belang is.

Andere gastsprekers in deze minor waren o.a: mr. M. van der Woude (Asbestinstituut) en dr. P. van Vollenhoven (Onderzoeksraad voor veiligheid).

De Letselschade Raad

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag

T 088 - 33 22 555

E info@deletselschaderaad.nl