

nieuwsbrief

NOVEMBER 2013

IN DEZE UITGAVE:

- [Aandacht voor medisch advies op Raadsdag](#)
- [Medische machtiging en volmacht geheel herzien](#)
- [Data trainingen GBL in 2014](#)
- [Vermogenstoets AWBZ blijft probleem](#)
- [Column: Leuk! De Letselschade Raad op bezoek\(audit\)](#)
- [Contactgegevens actueel?](#)

Feestelijke Raadsdag 2013



Rond het thema 'Beroepseer en lef in de praktijk' voorziet De Letselschade Raadsdag op 22 november in een keur aan presentaties, workshops en discussies over onderwerpen die ertoe doen. Heeft u het lef u aan te melden? Het programma en overige informatie vindt u op www.deletselschaderaad.nl.

Het medisch advies blijft, ook na de totstandkoming van de Medische Paragraaf, een onderwerp dat aandacht behoeft. Tijdens De Letselschade

Raadsdag staat dit onderwerp dan ook op het programma.

In de afgelopen jaren is in diverse pilots gezocht naar een manier om te werken met één medisch adviseur. In de Estafette 'Het medisch advies' leert u aan de hand van korte presentaties meer over de projecten 'Columbus', 'Aquarius' en 'Eén medisch adviseur'. Daarnaast vertelt mr. Jørgen Simons, voorzitter van de Werkgroep Implementatie Medische Paragraaf, over de activiteiten van de werkgroep. Nog vier goede redenen om u aan te melden voor de Raadsdag!

Wij hopen u 22 november te mogen verwelkomen. U kunt zich aanmelden via onze website.

Wacht niet te

lang, want dan loopt u het risico dat de parallelsessie van uw voorkeur in het middagprogramma vol zit.

Medische machtiging en volmacht geheel herzien



Twee nieuwe machtigingen helpen om de overdracht van medische gegevens in letselschadezaken zorgvuldig te laten verlopen. De formulieren zijn herkenbaar, eenvoudig en begrijpelijk. Het doel is een vlotte behandeling, waarbij respect voor privacy hand in hand gaat met de voor de beoordeling van de schadeclaim

benodigde openheid.

De twee formulieren, de 'Gerichte medische machtiging' en de 'Medische volmacht', hebben de goedkeuring van de vereniging van Geneeskundig Adviseurs in Verzekeringszaken (GAV) en De Letselschade Raad. Ze zijn ontwikkeld binnen de Werkgroep Implementatie Medische Paragraaf (WIMP) van het PIV, in samenwerking met de GAV en De Letselschade Raad. De werkgroep hoopt dat de machtigingen algemeen ingang vinden, zodat zorgverleners de formulieren gaan herkennen en zowel zij als de betrokken slachtoffers zekerheid hebben over de waarborgen waarmee de overdracht van medische informatie is omkleed. Om die reden adviseert de GAV haar leden deze machtiging in het vervolg te gebruiken.

Heldere uitleg

De machtigingen zijn overzichtelijk ingedeeld met een beperkt aantal invulvelden op de voorzijde en een heldere uitleg op de achterzijde. Met verwijzingen naar de Medische Paragraaf wordt verduidelijkt waarom medische informatie wordt opgevraagd, welke informatie mag worden opgevraagd en wie de informatie mag inzien. De toestemming voor het gebruik van de informatie is verwerkt in de machtigingen, zodat het 'Toestemmingsformulier medische informatie' niet meer nodig is.

Data trainingen GBL in 2014



Voor de training Basismodule Werken met de GBL zijn de data in 2014 vastgesteld. Volgend jaar biedt De Letselschade Raad de training vijfmaal bij open inschrijving aan: op 10 februari, 14 april, 2 juni, 13 oktober en 8 december. Voor de laatste training van dit jaar zijn overigens nog enkele plaatsen vrij. Deze training vindt plaats op woensdag 11 december.

In september is het programma van de Basismodule aangepast, zodat het trainingskarakter nog beter tot zijn recht komt. In de

ochtend werken de deelnemers stapsgewijs twee herkenbare casussen uit. Daarbij nemen de trainers Erik-Jan Wervelman (advocaat), Annelies Wilken (onderzoeker VU) en Ger

Palmboom (ethicus) de aanwezigen mee door de GBL en Medische Paragraaf. In de middag bespreken de deelnemers in kleine groepen eigen casussen.

De trainingen vinden plaats bij De Letselschade Raad aan de Bezuidenhoutseweg 60, 2594 Den Haag. De kosten zijn € 395,- excl. btw per deelnemer. U kunt u aanmelden door een e-mail te sturen aan trainingen@deletselschaderaad.nl o.v.v. 'Basismodule'

Vermogenstoets AWBZ blijft probleem



Het probleem met de vermogenstoets voor de AWBZ is nog verre van opgelost. De regering is bereid voor letselschade-uitkeringen een uitzondering te maken, maar alleen als de uitkering voor 11 oktober 2010 is toegekend. Uitkeringen van na die datum tellen dus wel mee bij het bepalen van de eigen bijdrage voor ABWZ-zorg.

Dit blijkt uit informatie van het ministerie van VWS aan De Letselschade Raad. Het conceptbesluit voor de vermogenstoets AWBZ heeft inmiddels het akkoord van de Tweede en Eerste Kamer en ligt nu voor advies bij de Raad van State.

Mensen die eerder dan 11 oktober 2010 een letselschadevergoeding ontvingen en sinds 1 januari een te hoge eigen bijdrage betalen, kunnen het te veel betaalde terugvragen via een aanvraagformulier op de website van het CAK. In het formulier staat welke uitkeringen niet meetellen als vermogen: <http://www.hetcak.nl/portalserver/stream/cak-klanten/1-zorg-met-verblijf/1-11-downloads/Aanpassen-eigen-bijdrage-letselschade-2013.pdf>

DE LETSELSCHADE RAAD
COLUMN

Column: Leuk! De Letselschade Raad op bezoek(audit)



In mei 2013 zijn de bezoek audits van De Letselschade Raad begonnen. Aan het einde van ieder bezoek vragen de gecertificeerde auditor en ik aan de medewerkers van de bezochte partij: "Hoe vonden jullie deze dag?" Het antwoord is tot nu toe unaniem geweest: "Leuk!"

Verrassend wellicht in eerste instantie, maar bij nader inzien niet. Ik leg graag uit waarom. Tijdens de audit heeft men volop gelegenheid over de eigen organisatie te vertellen en uitleg te geven over de gekozen werkwijze, de achtergrond van beleidsmatige en organisatorische keuzes, de ingeslagen verbetertrajecten en hoezeer klanten het verrichte werk waarderen. Iedere bezochte organisatie heeft wel eens een taart, lieve kaart of een ander blijk van waardering ontvangen. Ook is

ons bij iedere bezochte organisatie met trots verteld waarom het zo fijn is om daar te werken. Is er per se een audit nodig om het hierover te hebben? Natuurlijk niet. Maar de audit geeft een heldere structuur waarbinnen gesprekken plaats vinden. De audit is er om te controleren dat kwalitatieve dienstverlening wordt geleverd. Want inschrijving in het Register GBL betekent dat de ingeschrevene moet voldoen aan de kwaliteitseisen die zijn vastgelegd door het Platformoverleg van De Letselschade Raad. En dat toetsen we tijdens een audit. Het niet voldoen aan kwaliteitseisen is vervolgens geen aanleiding voor naming and shaming, maar juist voor constructieve gesprekken en concrete afspraken over gewenste en nodige verbeteringen. En werken aan verbeteringen is voor iedere professional leuk!

Bij aanvang van een audit heb ik telkens mogen horen dat de nieuwe toetsingcyclus bijdraagt aan een proces van bewustwording. Het begint met het rapport van het self assessment waarin eventuele afwijkingen staan vermeld. Van een afwijking is sprake als bijvoorbeeld visie en beleid (op papier) ontbreken op bepaalde terreinen of de organisatie niet kan aantonen conform de GBL te werken. De conclusie van de medewerkers van de laatst bezochte organisatie luidde letterlijk: "We doen het wel aardig, maar we laten het niet zien!" Vooral dat was voor hen de reden om aan de slag te gaan met corrigerende maatregelen.

Tijdens de audits is in alle openheid gesproken over wat nog niet op orde is, waaraan inmiddels wordt gewerkt en welke doelen men voor ogen heeft. Het voorbereiden van de audit hielp organisaties om zich veel bewuster te worden van de betekenis van de GBL. Als je een gedragscode introduceert, is een zeer menselijke reactie: "Als ik iets moet doen, dan hoor ik het wel". Het is niet direct duidelijk wat wordt verwacht of hoe anders dingen moeten. Hoe moet je de GBL-normen interpreteren? Het self assessment en de audit helpen dat inzichtelijk en concreet te maken.

Mocht u denken: "Ik doe het toch goed! Ik heb De Letselschade Raad niet nodig om te weten wat ik moet doen!" Bedenk dan dat een bezoek audit een uitgelezen kans is om dat te tonen. Bovendien is dat een effectieve manier om te reflecteren op eigen werk en werkwijze. Zelfreflectie en continu streven naar verbeteringen zijn belangrijke waarden voor letselschadeprofessionals. De Letselschade Raad, de beheerder van de GBL, reflecteert graag met u mee. En wij danken u bij voorbaat voor alles wat wij daarvan leren. Want ook de bezoek audits zijn voor ons een belangrijke bron van informatie en signalen.

Ook in de komende tijd ben ik regelmatig op bezoek audit, door het hele land heen. Leuk!

Contactgegevens actueel?



Het oude telefoonnummer van het Nationaal Platform Personenschade blijkt hier en daar nog voor te komen in communicatie-uitingen van organisaties. Sinds vijf jaar is ons telefoonnummer 088 - 33 22 555. Het Bemiddelingsloket is te bereiken via 088 – 33 22 500. Zijn uw documenten helemaal up to date?

De overige contactgegevens zijn:

De Letselschade Raad, Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag

De Letselschade Raad

T 088 - 33 22 555

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

E info@deletselschaderaad.nl

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag