

nieuwsbrief

OKTOBER 2011

IN DEZE UITGAVE:

- [Nostimos sluit zich aan bij GBL-register met kwaliteitseisen](#)
- [De Letselschade Definitie Verhoogde Economische Kwetsbaarheid](#)
- [Vrijdag 4 november: De Letselschade Raadsdag 2011](#)
- [Dit jaar al 360 zaken aangemeld bij Bemiddelingsloket](#)
- [Column: Stichting Salvage](#)
- [Kort nieuws](#)

Nostimos sluit zich aan bij GBL-register met kwaliteitseisen



De Letselschade Raad scherpt de inschrijvingseisen voor het GBL-register aan. Nostimos Letselschadedeskundigen omarmt deze gang van zaken. De aanscherping van de inschrijvingseisen is voor hen de reden om zich nu in te schrijven.

Een projectgroep met vertegenwoordigers uit relevante koepelorganisaties uit de letselschadepraktijk werkt aan een voorstel om de inschrijvingseisen voor het GBL-register te verscherpen. Dat kan binnenkort door het Platformoverleg van de Raad worden bekrachtigd. De kwaliteit van de ingeschreven organisaties bij het GBL-register dient gewaarborgd te zijn en te blijven. Organisaties die zich in het register bij De Letselschade Raad willen inschrijven, dienen aan te tonen dat zij voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen, bijvoorbeeld door middel van self-assessments. Na inschrijving worden alle leden van het GBL-register door middel van audits gecontroleerd op kwaliteit. Nostimos Letselschadedeskundigen omarmt deze gang van zaken. De aanscherping van de inschrijvingseisen is voor hen de reden om zich nu in te schrijven. Directeur Leo in 't Groen: "Bij Nostimos Letselschadedeskundigen onderschreven wij de kernwaarden van de Gedragscode al lang voordat de GBL tot stand kwam. Het gaat ons niet om de letter maar vooral om de geest van die

Gedragcode. Wij bedienen slachtoffers op maat met kennis, kunde en vooral redelijkheid en rechtvaardigheid. De bereidwilligheid en integriteit van alle betrokken partijen waarborgen een zorgvuldige afhandeling van dossiers. Door onze inschrijving in het GBL-register leveren wij een bijdrage aan de openheid en flexibiliteit die horen bij de beeldvorming over een adequate schaderegeling."

De Letselschade Raad onderzoekt of het lidmaatschap van een relevante beroepsvereniging of keurmerk kan leiden tot accreditatie.

De Letselschade Definitie Verhoogde Economische Kwetsbaarheid

Het platformoverleg van De Letselschade Raad heeft ingestemd met De Letselschade Definitie Verhoogde Economische Kwetsbaarheid, die per 1 oktober 2011 van kracht is. Als abstract begrip geeft de schadepost 'Economische Kwetsbaarheid' soms aanleiding tot vragen of verschillen van inzicht. Deze Letselschade Raad Definitie heeft tot doel duidelijkheid te bieden voor slachtoffers en professionals over wat in ieder geval onder economische kwetsbaarheid moet worden verstaan. Daarmee legt de definitie een basis voor overleg tussen partijen en biedt de definitie informatie aan het slachtoffer. Indien het hanteren van de definitie in een gegeven situatie geen recht zou doen aan de schade of risico's van een slachtoffer, kan daarvan afgeweken worden.

Vrijdag 4 november: De Letselschade Raadsdag 2011



Een belangrijk en langlopend project bij De Letselschade Raad, in samenwerking met de Vrije Universiteit in Amsterdam, wordt succesvol afgerond. Op de Raadsdag wordt het eindrapport daarvan gepresenteerd. Tevens bespreken wij graag met u de toekomst van De Letselschade Raad en van de Gedragcode Behandeling Letselschade. Genoeg redenen dus om deze datum alvast in uw agenda te reserveren.

De Letselschade Raadsdag is alleen op uitnodiging toegankelijk. GBL-geregistreerde organisaties en medewerkers in de projectorganisatie van De Letselschade Raad hebben inmiddels een uitnodiging ontvangen. Denkt u dat ook uw organisatie in aanmerking komt voor inschrijving in het GBL register? Ga dan naar www.deletselschaderaad.nl/

Dit jaar al 360 zaken aangemeld bij Bemiddelingsloket De Letselschade Raad

In 2011 zijn er tot oktober 360 zaken bij het Bemiddelingsloket aangemeld, dat zijn er nu al meer dan in 2010 het hele jaar. Om een snelle afhandeling te blijven



garanderen is (tijdelijk) extra menskracht ingehuurd. Top drie van onderwerpen waarmee het Bemiddelingsloket te maken krijgt:

1. Klachten over het functioneren van belangenbehartigers.
2. Klachten over onvoldoende transparantie en/of

onenigheid over buitengerechtelijke kosten.

3. Klachten over de voortgang in de afwikkeling van de letselschadezaak.

DE LETSELSCHADE RAAD COLUMN

Stichting Salvage bij letselschade: care-management na ongeval goed geregeld



Het ene slachtoffer is het andere niet. Op dossierniveau weet u daar natuurlijk over mee te praten. Zo is er altijd een extreem succesverhaal te vertellen, maar waarschijnlijk ook wel een gevalletje 'Murphy's Law'. Maar dat is niet het verschil waar ik het hier over wil hebben. Kort na een brand kunnen gedupeerden zich wenden tot Stichting Salvage, een prima instelling die een salvagecoördinator beschikbaar stelt. Op de

website van Stichting Salvage lezen we: 'Hij regelt tijdelijk onderdak, geeft advies, redt eventueel eigendommen en regelt alle andere zaken die op dat moment nodig zijn. Uiteraard is hij er ook om te luisteren naar de ervaringen van gedupeerden.' In de letselschadepraktijk laten we gedupeerden (met letsel!) hun zaken zelf opknappen. Veel professionals staan hen juridisch bij, maar het regelen van de praktische zaken komt op het slachtoffer neer. Dat bevordert het herstel in veel gevallen niet.

Kort nieuws

Verhoging griffierechten

De Letselschade Raad ondersteunt de protestactie van de Nederlandse Orde van Advocaten tegen de verhoging van de griffierechten en heeft daarom de petitie van de NOvA ondertekend. Het huidige kabinet wil de griffierechten kostendekkend maken, wat betekent dat procederen bij de rechter meer geld gaat kosten. De verhoging van de griffierechten kan oplopen tot een vertienvoudiging van de proceskosten. De Letselschade Raad vindt dat de weg naar de rechter niet nog hogere financiële drempels voor het slachtoffer moet hebben. De Letselschade Raad vindt het onwenselijk als slachtoffers uitsluitend vanwege de hoge kosten niet meer zouden willen of kunnen procederen.

Fonds Slachtofferhulp

Fonds Slachtofferhulp ondersteunt De Letselschade Raad ook in 2012 financieel bij de

voorlichting en hulpverlening via het Bemiddelingsloket aan slachtoffers van een (vermeende) medische fout.

De Letselschade Raad

T 088 - 33 22 555

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag

E info@deletselschaderaad.nl

Postbus 93309, 2509 AH Den Haag