



Privacyverklaring De Letselschade Raad

Inleiding

De Letselschade Raad wil de harmonie en duidelijkheid in de afhandeling van personenschade c.q. letselschade vergroten. De Letselschade Raad heeft een Bemiddelingsloket dat door dienstverleners en slachtoffers kan worden benaderd voor informatie en met vragen, maar ook bij een verschil van mening of probleem bij de behandeling van een letselschadezaak.

Bescherming van gegevens

De Letselschade Raad acht de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar relaties en de bezoekers van onze website van essentieel belang voor zijn activiteiten.

De Letselschade Raad respecteert uw privacy en hecht veel waarde aan het vertrouwen dat u stelt in onze werkwijze. De Letselschade Raad zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De Letselschade Raad houdt zich aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt aan de verwerking van persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens gebruikt De Letselschade Raad en waarom

Een persoonsgegeven is informatie die herleidbaar is tot een persoon, zoals een naam of een huisadres. Wij verwerken deze gegevens om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Als u De Letselschade Raad telefonisch, per e-mail of met het contactformulier op de website www.deletselschaderaad.nl benadert met een verzoek om informatie of bemiddeling, dan worden uw gegevens uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw verzoek. Uw gegevens worden daartoe opgenomen in een registratiesysteem en bewaard zolang als nodig is voor de afhandeling van uw verzoek.

De Letselschade Raad verstrekt geen persoonsgegevens of zaakinhoudelijke informatie aan anderen zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Uw persoonsgegevens worden binnen De Letselschade Raad alleen ingezien door die medewerkers die uw gegevens nodig hebben om op een juiste wijze uw verzoek tot informatie of bemiddeling te kunnen uitvoeren.

Wij beschermen uw gegevens

U mag verwachten dat De Letselschade Raad uw privacy waarborgt. Onze computersystemen zijn beveiligd en verkregen gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard.



Klikgedrag en bezoekgegevens

De Letselschade Raad houdt algemene bezoekgegevens van zijn website www.deletselschaderaad.nl bij. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. De Letselschade Raad gebruikt deze informatie om de gebruikersvriendelijkheid van zijn website te verbeteren. De gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd. De Letselschade Raad verstrekt deze gegevens niet aan derden.

Google Analytics

Met behulp van Google Analytics, een dienst van het Amerikaanse bedrijf Google, houdt De Letselschade Raad bij hoe bezoekers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties bij Google's zoekresultaatpagina's zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer, door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Gebruik van cookies

De Letselschade Raad maakt bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat door een internpagina op de harde schijf van een computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. Dankzij cookies is het mogelijk om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. Hoe u dit kunt doen, staat in de help-functie van uw browser of bijvoorbeeld in de [toelichting door de Consumentenbond](#).

Nieuwsbrief

U kunt zich abonneren op de nieuwsbrief van De Letselschade Raad met nieuws op het gebied van letselschade, onze dienstverlening en relevante thema's en bijeenkomsten. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Indien u een relatie met De Letselschade Raad heeft, heeft u het recht uw persoonlijke gegevens in te zien. U kunt daartoe een schriftelijk verzoek indienen. Indien het door De Letselschade Raad verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

**Evaluatie onderzoeken**

De Letselschade Raad kan klantgegevens gebruiken bij onderzoek naar bijvoorbeeld de tevredenheid over onze dienstverlening of de behoefte aan nieuwe producten. Mogelijk benaderen wij u met het verzoek om deel te nemen aan een dergelijk onderzoek. Uiteraard staat het u geheel vrij om van deelname af te zien.

Aanpassen privacy statement

De Letselschade Raad behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Vragen

Heeft u vragen of opmerkingen over het privacybeleid, neem dan contact op met De Letselschade Raad.