

Richtlijn Huishoudelijke Hulp: Q&A

De Werkgroep Normering heeft vanuit de praktijk diverse vragen over de toepassing van de Richtlijn Huishoudelijke Hulp ontvangen. Deze vragen en de antwoorden daarop vanuit de Werkgroep Normering worden hierna op een rijtje gezet.

In het algemeen dient te worden benadrukt dat het de insteek van de Richtlijn is om voor de meest voorkomende (gezins)situaties een efficiënte oplossing te bieden. Daarbij ligt de focus op de eerste maanden volgend op een ongeval, ten gevolge waarvan een in de huishoudelijke taken participierend gezinslid voor die specifieke taken beperkt is geraakt.

Een deel van de onderstaande Q&A's ziet op minder voorkomende gezinssituaties. De antwoorden dienen dan ook als extra handvatten te worden beschouwd. Wel sluiten die handvatten zoveel mogelijk aan bij de oorspronkelijke insteek. Uiteindelijk is het aan de flexibiliteit van partijen om onderling tot overeenstemming te komen.

1. Is de Richtlijn Huishoudelijke Hulp van toepassing bij louter *behoefte* of alleen wanneer er sprake is van *daadwerkelijke* hulp?

De richtlijn ziet op zodanige beperkingen dat er voor het doen van de reguliere huishoudelijke taken, die normaalgesproken door betrokkene werden verricht, nu door het ongeval een behoefte bestaat die werkzaamheden door een mantelzorger te laten overnemen. Gedurende de periode van de eerste 13 weken van de richtlijn is de *behoefte aan* mantelzorg leidend. Bepalend is dus níet of en door wie de hulp verleend wordt.

2. Is de richtlijn Huishoudelijke Hulp ook van toepassing bij een in dat huishouden participierend kind?

Ja, onder de strikte voorwaarden dat:

- Het kind 12 jaar of ouder is;
- én het kind thuiswonend is;
- én het kind voltijds onderwijs volgt;
- én het aannemelijk is dat het kind voor het ongeval al participeerde;
 - Hier geldt een zwaardere bewijslast dan voor de ouders; denk aan:
 - aard van de werkzaamheden;
 - wat doen broers/zussen;

- wel/geen financiële beloning.
- én de werkzaamheden structureel en van enige omvang zijn.
 - Inzichtelijkheid nodig ter bepaling percentage aandeel bijdrage;
 - Tenminste wekelijks minimaal 1 uur; taak dus beduidend meeromvattend dan bijv. 1x per week de afvalbak langs de weg zetten.

3. Valt ook een meerderjarig kind (18 jaar of ouder) onder het in het hierboven bij punt 2 genoemde begrip “kind”?

Ja, als het voldoet aan de eerdergenoemde vereisten:

- Thuiswonend én
- voltijds studerend
 - Er wordt volledig geabstraheerd van eigen inkomsten (studiefinanciering / bijbaantje o.i.d.)

4. Welk normbedrag geldt bij een door ongeval beperkt meewerkend kind?

Hier geldt voor alle gevallen waarbij voldaan wordt aan de onder punt 2 genoemde voorwaarden, dat de leeftijd van het jongste gezinslid bepalend is.

5. Zijn er verschillen te benoemen tussen ouders en meewerkende kinderen? Wanneer aan de voorwaarden, genoemd onder punt 2 is voldaan, dan geldt dat de rol van ieder van de gezinsleden - moeder, vader, minder- of meerderjarig kind – in het kader van deze richtlijn gelijkwaardig is.

6. Is de richtlijn van toepassing als een ouder/verzorger letsel heeft, met een inwonend kind/kinderen van 18+?

Dat hangt er van af of:

- Kind(eren) voltijds studerend is/zijn: Ja, richtlijn van toepassing
- Kind(eren) niet voltijds studerend is/zijn: Nee, richtlijn niet van toepassing
 - Bij deze groep van meerderjarige kinderen ligt het voor de hand dat er al wordt meegewerkt, of
 - Wanneer sprake is van eigen inkomsten middels kostgeld in het huishouden, waaronder de huishoudelijke taken voorzien

7. Wanneer is er sprake van enerzijds ‘licht/matig beperkt’ en anderzijds ‘zwaar beperkt’?

Dit onderscheid is niet zwart/wit. Er dient gekeken te worden naar de onderlinge samenhang tussen:

- de aard en ernst van de beperkingen die het specifieke letsel met zich brengt;

in relatie tot

- de aard van de door de betrokkene verrichte huishoudelijke werkzaamheden.
 - Voor de eerste 13 weken geldt marginale toetsing

8. Mag een verzekeraar zich beroepen op herverdeling van taken binnen de meewerkende gezinsleden?

Ja, tenzij de uitkomst daarvan onredelijk ver- of bezwarend is

- Het gaat om één huishouden
- Alle werkzaamheden strekken ten voordele van alle gezinsleden
- De vergoeding is tijdsafhankelijk, niet taakafhankelijk

9. Hoe dient het percentage aandeel bijdrage vóór ongeval beoordeeld te worden bij meewerkende kinderen?

De richtlijn kent vier percentages, van oorsprong gebaseerd op louter participatie door vrouw en man. Bij takenuitval van een voor ongeval meewerkend kind, blijken die genoemde percentages in de meeste gevallen niet realistisch en dus niet werkbaar. Dat geldt nog sterker als er binnen dat gezin sprake is van meerdere meewerkende kinderen. Partijen dienen dan zelf tot een waardering van percentages te komen zonder ongeval om dan na ongeval van dat betrokken gezinslid de vergoeding op basis van de normbedragen voor die eerste 13 weken nader te bepalen.

- Voorbeeld
Stel: man, vrouw, kind 1-16 jr, kind 2-14 jr. Verdeling taken voor ongeval: man 25%, vrouw 50%, kind 1 15% en kind 2 10%. Kind 1 raakt zwaar beperkt en kan zijn taken niet meer vervullen. Dan is er in kader richtlijn sprake van 15% bijdrage –aandeel van het normbedrag categorie zwaar beperkt behorende bij een gezin met inwonende kinderen ouder dan 5 jaar. Is kind 1 na 6 weken weer in staat een deel van zijn taken op zich te nemen, dan switcht de toepasselijke categorie van zwaar naar matig beperkt.

10. Gelden de normbedragen ook voor kinderen als de normbedragen hoger uitvallen dan de voor hen geldende minimumloonbedragen? Maakt het daarbij nog uit of het in het huishouden participerende kind het ongeval is overkomen en taken in het huishouden overdraagt, of dat het kind na ongeval van een gezinslid als mantelzorger optreedt?

Ja, de vergoeding is een compensatie ten behoeve van het beperkt geraakte gezinslid om een mantelzorger te kunnen inschakelen. Daarbij hoeft voor de periode van die eerste 13 weken niet aangegeven te worden of en zo ja, door wie de mantelzorg verleend wordt. Het past dan niet de hoogte van de vergoeding aan die mantelzorger leeftijdsafhankelijk te stellen.