



## Richtlijn Zelfwerkzaamheid

### Vraag 1

Volgens De Richtlijn Zelfwerkzaamheid valt ons huis in de categorie rijtjeshuis en is de voorgestelde omrekenfactor 0.8. Over de keuze voor het type “Rijtjeshuis” en daarmee samenhangende omrekenfactor twee vragen:

1. We hebben weliswaar een ‘rijtjeshuis’, maar hebben een veel grotere tuin dan de bureu. Mag de oppervlakte van de tuin van invloed zijn op de veronderstelde omrekenfactor?
2. Hoewel dit moeilijk is in te schatten, is het op basis van onze huidige inkomsten, leeftijd en gezinssituatie (ons eerste kind is inmiddels op komst) erg waarschijnlijk dat we in de toekomst naar een vrijstaande woning zullen verhuizen. Is het naar uw inschatting acceptabel om op basis van deze twee punten te verdedigen dat de omrekenfactor boven de 0.8 mag liggen ?

U geeft aan dat u van mening bent dat de categorieën in de Richtlijn Zelfwerkzaamheid niet van toepassing zijn op uw huidige situatie en vermoedelijk nog minder op de verwachte toekomstige situatie.

De Letselschade Richtlijnen zijn opgesteld om veel voorkomende discussies over dezelfde onderwerpen, waar het soms ook gaat om relatief geringe bedragen, te voorkomen. Ze zijn in principe van toepassing op de meeste standaard zaken, maar niet altijd en niet in alle gevallen. In ieder geval hoeft er bij de toepassing van de Richtlijn geen concreet bewijs van de schade te worden geleverd.

Mocht in een specifiek geval echter blijken dat er concreet meer schade is dan waar de Richtlijn in voorziet, dan kunnen partijen afspraken maken over vergoeding van de concrete schade. In dat geval dient wél aangetoond te worden dat de concrete schade inderdaad meer is dan het bedrag dat de Richtlijn noemt. Het staat u vrij om zelf aan te geven wat u denkt dat uw (toekomst)schade is. Als u uw vordering goed kunt onderbouwen, zal een verzekeraar serieus naar uw vordering moeten kijken. De Letselschade Raad adviseert niet inhoudelijk over het hanteren van omrekenfactoren. Een belangenbehartiger kan u hierin bijstaan.

### Vraag 2

De Letselschade Raad hanteert normbedragen ten behoeve van zelfwerkzaamheid voor onderhoud aan woning en tuin. Als de daadwerkelijke kosten om het onderhoud uit te laten voeren aantoonbaar hoger zijn door bijvoorbeeld prijsopgave van hoveniers- en schildersbedrijven, waar moet je dan van uit gaan?

De Letselschade Richtlijnen zijn in overleg tussen de marktpartijen ontwikkeld om veel voorkomende discussies over dezelfde schadeposten te voorkomen. Omdat de normbedragen op het merendeel van de zaken van toepassing zijn, versoepelt dit de afwikkeling van veel letselschadezaken zonder dat er bewijs geleverd hoeft te worden.



Er zijn uiteraard ook situaties denkbaar waarbij de Richtlijn geen soelaas biedt. In dat geval is afwijking noodzakelijk en kan men uitgaan van de concrete situatie. In uw geval zou u kunnen uitgaan van het gemiddelde van bijvoorbeeld drie passende offertes. Indien u echter uitgaat van een concrete situatie, dan dient u deze schade wel nader aan te tonen.