

# Verslag van het symposium

Meer dan 200 deelnemers trok het symposium 'Komt een GOMA bij de dokter' op donderdag 28 mei 2015. Ruim een derde van de aanwezigen in Theater Figi in Zeist was afkomstig uit de zorgsector. Met de bijeenkomst riep De Letselschade Raad zorgsector en letselschadebranche op om mee te denken tijdens de komende herziening van de GOMA.



- **[Aleid Wolfsen: 'Vaststellen GOMA was moedige stap'](#)**  
Aleid Wolfsen was er niet helemaal gerust op dat er op het gebied van patiëntveiligheid echt vooruitgang zou worden geboekt toen vijf jaar geleden de GOMA van kracht werd. 'Want het duurt best lang voordat mensen zoiets verinnerlijken.' Toch is het wel gebeurd, stelde hij tevreden vast.
- **[Anneke Langen: 'GOMA sluit niet goed aan op onze werkwijze'](#)**  
Het Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis is een van de zestien 'zelfbehandelende' ziekenhuizen in Nederland. Het ziekenhuis handelt zijn schadeclaims zelf af. De GOMA heeft bijgedragen aan openheid over medische incidenten en aan de mogelijkheid excuses aan te bieden zonder dat dit direct juridische consequenties heeft. Maar in de GOMA is onvoldoende rekening gehouden met de situatie van zelfbehandelende ziekenhuizen, stelde Anneke Langen. 'De GOMA sluit niet helemaal aan op onze werkwijze'.
- **[Birgitte van den Heuvel: 'Mediation kan tussenstap zijn'](#)**  
Mediation bij medische incidenten heeft grote voordelen, was de essentie van het betoog van Brigitte van den Heuvel.
- **[Deborah Lauria: 'Help ons de GOMA te verbeteren'](#)**  
Er is al veel terrein gewonnen, maar we moeten vérdere. Dat was de boodschap van Deborah Lauria. Daarom was het symposium niet alleen een 'verjaardagsfeestje' voor een vijfjarige GOMA, maar ook een aftrap voor de productie van de GOMA 2.0.

- **Gerda Zeeman en Catherine Poorthuis: 'Empathie is belangrijk, sorry works'**  
Welke impact een medisch incident (met dodelijke afloop) op een arts kan hebben, illustreerde het persoonlijke relaas van dr. Gerda Zeeman, gynaecoloog en coach. De baby van een patiënte overleed nadat Zeeman een onjuiste inschatting had gemaakt. Na de eerste schrik overwon zij haar schaamte en nodigde de ouders uit voor een gesprek, dat uiteindelijk positief verliep.
- **Ian Leistikow: 'Openheid is geen doel, maar middel'**  
De mate van openheid van een organisatie zegt iets over de mate waarin zij in staat is te leren van haar fouten, aldus Ian Leistikow, arts en senior inspecteur bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).
- **Jaap Hamming: 'De mens is niet het probleem, maar de oplossing'**  
Zowel in de omgang met veiligheid in ziekenhuizen als bij het visiteren van opleidingen blijkt de cultuur van werken van groot belang, stelde Jaap Hamming: een open communicatie, goede samenwerking en onderlinge steun.
- **Marius Buiting: 'Veiligheid is te veel hekkensluiter'**  
'In topsport is reflectie tijdens de performance ingebouwd, iets dat in mijn studie geneeskunde ontbrak. Dat was een instructieve studie. Terwijl de zorg complexer is dan sport. Het spel is altijd anders: de patiënt, de ziekte, de context, en vaak werk je ook nog eens in wisselende samenstellingen. Het is vragen om ongelukken eigenlijk.'